



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



# خطة التحسين والانجاز لكلية الإدارة والاقتصاد قسم الاقتصاد 2023-2022

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي  
عميد الكلية

أ.م.د. ربيع قاسم نجيل  
رئيس قسم الاقتصاد

## فريق العمل

لغرض إعداد خطة التحسين والانجاز لكلية الإدارة والاقتصاد وأقسامها العلمية للعام الدراسي 2023-2022، ساهمت القيادات الإدارية العليا بإعداد خطة التحسين والسعي لانجازها من خلال فريق العمل المتكون من :

ت	اسم المسؤول	المنصب
1	أ. د. عبد الحسين توفيق شبلي	عميد الكلية
2	أ. د. ندوة هلال جودة	معاون العميد للشؤون العلمية
3	أ.م.د. نعيم صباح جراح	معاون العميد للشؤون الادارية
4	أ.د. امجد صباح	رئيس قسم الاقتصاد
5	أ.م.د. ندى عبد القادر	رئيس قسم إدارة الأعمال
6	أ.م.د. الهام حميد جعفر	رئيس قسم المحاسبة
7	أ.م.د. ريسان عبد الامام زعلان	رئيس قسم الإحصاء
8	أ. د. منتظر فاضل سعد	رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية
9	أ.م.د. دريد حسين بدر	رئيس قسم نظم المعلومات الادارية
10	م.أقدم. ونأم ياسين نجم	مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

## كلية الإدارة والاقتصاد

### اولا- نبذة تاريخية

تأسست **كلية الإدارة والاقتصاد** بتاريخ 1971/1/9 بموجب قرار مجلس التعليم العالي والبحث العلمي المرقم (مجلس/د/3/5/أ/1) بدورته الثالثة، بصدر كتاب الأمانة ذي الرقم (262/6696 في 1971/11/9). قامت الكلية اثر تصفية هيئة القانون والاقتصاد الملغاة، بدأ العمل بها منذ أن بدأت جامعة البصرة كجزء من جامعة بغداد عام 1964، ثم ألحقت بكلية التجارة والاقتصاد التابعة للجامعة المستنصرية – قسم الدراسات المسائية بالكلية في عام 1974، وبدأت الكلية بتصفيته منذ عام 1975، اما مدة الدراسة في الكلية أربع سنوات ، وبهذا يصبح عدد الدفعات التي تخرجت من حملة شهادة البكالوريوس (47) دفعة باعتبار الدفعة الأولى تخرجت العام الدراسي 1975/1974. تعزز بناؤها العلمي وتعمقت مسؤوليتها المعرفية والاجتماعية بفتح الدراسات العليا العام الدراسي (1982 – 1983) لدراسة الماجستير. والدكتوراه للعام الدراسي (1986-1987) إما الدبلوم العالي (2013-12-20) في قسم الاقتصاد .

تأسس **قسم الاقتصاد** ضمن أقسام كلية الآداب سنة 1965، ثم نقل إلى كلية الإدارة والاقتصاد عند تأسيسها في العام الدراسي 1972/1971 وبهذا أصبح عدد الدفعات التي تخرجت (52) دفعة من حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم الاقتصادية باعتبار ان الدفعة الأولى تخرجت العام الدراسي 1969/1968، وفي العام الدراسي 2015 /2014 فتحت ثلاثة فروع ليتخصص الطالب بالدراسة من المرحلة الثالثة:

- فرع الاقتصاد العام
- فرع التخطيط الاستراتيجي والذي غلق العام الدراسي (2017/2016)
- فرع اقتصاد النفط
- فرع النقل للعام الدراسي ( 2017/ 2016 )

فتحت الدراسات العليا العام الدراسي 1983/1982 لدراسة الماجستير، والعام الدراسي 1987/1986 دراسة الدكتوراه ثم استحدثت دراسة الدبلوم العالي – اختصاص اقتصاديات طاقة في العام الدراسي 2013 / 2012

تأسس **قسم إدارة الأعمال** سنة 1973 بهذا تكون الدفعة الأولى تخرجت العام الدراسي 1977/1976 وبذلك يصبح عدد الدفعات (45) دفعة من حملة شهادة بكالوريوس في علوم إدارة الأعمال.

فتحت الدراسات العليا العام الدراسي 1987/1988 لدراسة تخصص ماجستير إدارة الأعمال ، وسيتم استحداث تخصص ماجستير بحرية العام الدراسي 2021/ 2020، اما دراسة الدكتوراه العام الدراسي 1993/1992، وفي العام الدراسي 2015 / 2016 فتح الدبلوم العالي بتخصص التخطيط الاستراتيجي ثم فتح تخصص إدارة المشاريع و تخصص إدارة الجودة.

تأسس **قسم المحاسبة** العام الدراسي 1984 / 1985 حيث تخرجت (34) دفعة من حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم المحاسبية. فتحت الدراسات العليا العام الدراسي 1987 /1988 لدراسة الماجستير للعلوم المحاسبية، اما دراسة الدكتوراه العام الدراسي 1997/1996.

تأسس **قسم الإحصاء** العام الدراسي 1989/1988 حيث تخرجت (30) دفعة من حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم الإحصائية. وفتحت الدراسات العليا العام الدراسي 2002/2001 لدراسة الماجستير في العلوم الإحصائية.

- ✚ تأسس **قسم العلوم المالية والمصرفية** العام الدراسي 2003/2002 حيث تخرجت (16) دفعة من حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم المالية والمصرفية.
- فتحت الدراسات العليا العام الدراسي 2012 / 2013 لدراسة الماجستير اما دراسة الدكتوراه العام الدراسي 2016 / 2017.
- ✚ تأسس **قسم نظم المعلومات الإدارية** العام الدراسي 2018/2019 للدراسة الأولية الصباحية – بكالوريوس. حيث تخرجت دفعة الاولى من حملة شهادة البكالوريوس علوم نظم المعلومات الادارية 2021 / 2022 .

### ثانيا : الرؤية والرسالة وأهداف الكلية

**رؤية الكلية** تطمح كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة البصرة لأن تكون في مصاف الكليات المميزة عالميا في المجالات الاقتصادية والإدارية والمالية والمحاسبية، وان تتميز علميا وإداريا وفي جودة الخدمة التي تقدمها للمجتمع وأصحاب المصالح في المستوى الوطني والعربي والعالمى، وان تلتزم بالثقافة المهنية الأكاديمية في صفوف الأكاديميين والموظفين، فضلا عن ملاحقة آفاق التطور في الجوانب لعملية الأكاديمية الجامعية (التعليمية والبحثية والخدمية)

**رسالة الكلية** تسعى كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة البصرة إلى تقديم أفضل خدمة للمجتمع والأطراف التي تتبادل بالمصالح والمنافع معها، ومع الجامعة، من خلال لتشخيص الدقيق لحاجاتهم الحلية وتوقعاتهم المستقبلية، وتحقيق الاستجابة الفاعلة والكفاءة لهذه الحاجات والتوقعات عن طريق ضمان جودة جميع العمليات والممارسات الجامعية في الكلية (تعليمية/ بحثية / استشارية / وإدارية). وعلى وفق ما يأتي ...

- الاستثمار الأفضل لموارد الكلية وطاقتها من خلال الالتزام الفعال بتطبيق بنود نظام ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي المتعلقة بتخصيص الموارد.
- تحسين أداء الموارد البشرية (هيئات أكاديمية ووظيفية) من خلال المشاركة بالدورات التدريبية والتطويرية المتخصصة والمتقدمة في داخل البلد وخارجه.
- تهيئة الخطط والبرامج التي تضمن استخدام الموارد (المادية والمالية والتقنية) المتاحة للكلية في تحسين الأداء الشامل للكلية.
- مشاركة جميع الهيئات (الأكاديمية والوظيفية) والطلبة في القرارات والممارسات المتعلقة بهم، وتلك التي تسهم في تطوير أعمال الكلية وتحسين أداءها.
- وضع خطة شاملة تضمن تهيئة المتطلبات والمستلزمات والآليات التي تجعل من المخرجات الطلابية للكلية تستجيب لسوق العمل، ورضا أصحاب المصالح.
- استثمار معلومات التغذية العكسية في تحسين الأداء المستقبلي للكلية.

### الأهداف الاستراتيجية

- وضع الأهداف والخطط التي تمكن من تحسين المستوى العلمي للكلية (طلبة وهيئات تدريسية) ..
- تطوير الخطط والآليات التي تمكن ملاحقة التطور العلمي والمعرفي في مجال اختصاصات الكلية.
- تهيئة المتطلبات التي تمكن من توفير مناخ تدريسي أفضل للطلبة والتدريسيين...
- تهيئة الفرص الملائمة لسد حاجة الكلية من الكفاءات العلمية.....
- وضع الخطط وتوفير المستلزمات التي تمكن من التحسين والتوسع في الاستجابة لسوق العمل وخدمة المجتمع ..
- العمل على تنفيذ المتطلبات واتخاذ الإجراءات التي تمكن الكلية من الحصول على شهادة الاعتماد الأكاديمي.

### قسم الاقتصاد

**الرؤية** يسعى قسم الاقتصاد إلى أن يكون من أقسام الاقتصاد المتميزة على المستويين العلمي والإداري من خلال تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . كما يهدف القسم الى مواكبة حركة التطورات في الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية فضلا عن توثيق علاقة القسم بالمجتمع ومواكبة حركة التطورات الاقتصادية .

### الرسالة

- 1- إعداد الطلبة للحصول على شهادة البكالوريوس في العلوم الاقتصادية .
- 2- إعداد متخصصين في العلوم الاقتصادية يحملون شهادة الماجستير والدكتوراه .
- 3- إعداد البحوث والدراسات في التخصصات المختلفة في العلوم الاقتصادية .
- 4- تقديم المشورة ودراسات الجدوى الاقتصادية والدراسات الإستراتيجية للجهات الخارجية التي تطلب ذلك.
- 5- التعاون مع مؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص في مجال الدراسات الاقتصادية .
- 6- إقامة الندوات المتخصصة والحلقات العلمية .

### الأهداف

- 1- تحسين المستوى العلمي للقسم (طلبة وهيئة تدريسية) .
- 2- ملاحقة التطور العلمي والمعرفي في مجال الاختصاص .
- 3- توفير مناخ تدريسي أفضل للطلبة والتدريسيين .
- 4- تهيئة الفرص الملائمة لسد حاجة القسم من الكفاءات العلمية.
- 5- التحسين والتوسع في الاستجابة لسوق العمل وخدمة المجتمع.
- 6- العمل من أجل خضوع القسم لشهادة الاعتماد الأكاديمي.

## قسم إدارة الأعمال

**الرؤية** نطمح ان يكون القسم متميز بمستوى خريجي الدراسات الأولية وان يساهم في تطوير البحث العلمي لخدمة مؤسسات الدولة المختلفة.

**الرسالة** إعداد وتأهيل خريجين بمستوى يوازي الخريجين في الجامعات المنطقة الجيدة وتقديم بحوث تطبيقية لتطوير وحل مشاكل مؤسسات الدولة والقطاع الخاص.

### الأهداف

- 1- تحسين نسب الأداء والنجاح مع الاحتفاظ بمستوى علمي جيد .
- 2- إمكانية نقل القسم إلى النظام نصف السنوي بدل من النظام السنوي.
- 3- تطوير مناهج الدراسات الأولية والعليا جذريا وبما يتماشى مع مناهج مماثلة في جامعات عريقة .
- 4- زيادة خبرة وتجربة التدريسيين الجدد في مجال التدريس والبحث العلمي.
- 5- التركيز على المستوى النوعي والاهتمام بالجانب الكمي للخريجين.

### قسم المحاسبة

**الرؤية** يسعى قسم المحاسبة إلى أن يكون من أقسام المحاسبة المتميزة على المستويين العلمي والإداري من خلال تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . كما يهدف القسم إلى مواكبة حركة التطورات في الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية فضلا عن توثيق علاقة القسم بدوائر الدولة والشركات ذات القطاع الخاص والعام والمكاتب الاستشارية وفي المجالات العلمية والتطور المحاسبي .

### الرسالة

- 1- أعداد كوادر محاسبية كفؤة للعمل في المنشأة الإنتاجية والخدمية والحكومية وغير الحكومية.
- 2- المساهمة في رفد الاقتصاد القومي بالمحاسبين المؤهلين تأهيلا علميا جيدا" لتنفيذ خطط التنمية القومية.
- 3- أعداد الكفاءات العلمية المحاسبية من الدراسات العليا لغرض العمل سواء" في المنشآت الحكومية أو كمدربين في المعاهد الفنية والجامعات.
- 4- أقامه دورات تطويرية وحلقات نقاشية للموظفين العاملين في الدوائر الحكومية انطلاقا من روح التعاون مع المجتمع.

### الأهداف

- 1- تحسين المستوى العلمي للقسم (طلبة وهيئة تدريسية)
- 2- ملاحقة التطور العلمي والمعرفي في مجال الاختصاص .
- 3- توفير مناخ تدريسي أفضل للطلبة والتدريسيين .
- 4- تهيئة الفرص الملائمة لسد حاجة القسم من الكفاءات العلمية.
- 5- التحسين والتوسع في الاستجابة لسوق العمل وخدمة المجتمع.

### قسم الإحصاء

**الرؤية** يطمح قسم الإحصاء بأن يكون من الأقسام العلمية المتميزة علميا في تدريس الطلبة للمواد الإحصائية المتخصصة وتقديم الاستشارات العلمية والإحصائية التي تحتاجها الدوائر الحكومية وغيرها خدمة للمجتمع ويسعى لان يطور مناهجها العلمية وكفاءة التدريسيين فيه ليصل الى مصافي أقسام الإحصاء في الجامعات العربية ولاحقا العالمية . مطبقا مواصفات الجودة وضمانها فضلا عن سعيه لتوثيق أواصر العلاقات الثقافية والعلمية بين صفوف أساتذته مع العالم الخارجي في الجوانب العلمية والبحثية المختلفة .

**الرسالة** يسعى قسم الإحصاء في كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة البصرة الى تقديم أفضل المستويات العلمية لطلبه من خلال إلقاء المحاضرات من قبل تدريسي القسم وتطوير قابليات الطلبة في مجال الحاسوب , كذلك تقديم أفضل الخدمات والاستشارات في المجالات الإحصائية إلى جميع الأطراف التي تتبادل المنفعة والمصالح مع الجامعة خدمة للمجتمع من إلقاء المحاضرات العلمية في الدورات التطويرية فضلا عن إقامة دورات الحاسوب لتدريب الموظفين ورفع كفاءتهم في استخدامه وتحسين أداءه.

### الأهداف

- 1- أن سياسة الجودة المرجو تطبيقها في القسم تتم بنشر هذه الثقافة بين صفوف التدريسيين والطلبة على حد سواء من اجل الارتقاء المستوى العلمي ولمنجزات هذا القسم .
- 2- التأكيد على إكمال المناهج العلمية وتطويرها بما يتلائم من التطور العلمي والتكنولوجي وبما ينسجم مع حاجة سوق العمل.
- 3- نشر القيم الأخلاقية والسلوك الحسن بين الطلبة والتأكيد على ضرورة الالتزام بالنظم والتعليمات الجامعية .

### قسم العلوم المالية والمصرفية

**الرؤية** أن يكون قسم العلوم المالية والمصرفية في طليعة أقسام العلوم المالية والمصرفية في العراق، مع الالتزام بالتميز في الأركان الثلاثة الرئيسة للتعليم الجامعي: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

**الرسالة** لتحقيق هذه الرؤية، فإن القسم يوجه أنشطته لتحقيق الرسائل التالية:

- 1- تقديم نوعية متميزة ذات جودة عالية في تعليم الطلبة تتلاءم مع حاجة سوق العمل.
- 2- تطوير وتنمية قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في المجال التدريسي والبحثي.
- 3- تقديم خدمات استشارية وتدريبية من خلال علاقة وثيقة مع المجتمع.

### الأهداف

- 1- إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية قادرين على المنافسة في دخول سوق العمل بسهولة، وقادرين على مواصلة الدراسات العليا، وبما يواكب التطور العلمي في مجال العلوم المالية والمصرفية ورفد المؤسسات المصرفية والمالية في العراق بالخريجين المؤهلين لإدارتها وتطويره.

- 2- مواكبة التطورات العالمية والمحلية في مجال العلوم المالية.
- 3- زيادة القدرة على التفكير والتحليل والإبداع لطلبة القسم.
- 4- تنمية مهارات الطالب التكنولوجية المرتبطة بالاستثمار الأسواق.

### قسم نظم المعلومات الإدارية

**الرؤية** إن رؤية قسم نظم المعلومات الإدارية هي تزويد الطلبة بمعرفة أكاديمية حول أساسيات إدارة الأعمال والبرمجيات، لغات الحاسوب وتقنياتها، نظم المعلومات والاتصالات، وكذلك معرفة مهارة عملية حول استخدام التطبيقات الإدارية، الإنتاجية، التسويقية والموارد البشرية باعتماد الحاسوب وتقنيات المعلومات والاتصالات. نسعى للتميز والريادة علمياً وعملياً في بيئة تعليمية اجتماعية منفتحة على المستقبل.

**الرسالة** إن رسالة قسم نظم المعلومات الإدارية هي نشر العلم والمعرفة في مجالات الإدارة والاقتصاد والحاسوب واتخاذ القرارات. يسعى القسم إلى رفع معدل توظيف خريجه وذلك من خلال تزويدهم بالكفايات والمهارات العملية والعلمية في مجال نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا الأعمال لدعم التطور نحو اقتصاد المعرفة ومجتمع المعلومات وذلك من خلال عقد شراكات مع قطاع الأعمال وإعطاء اهتمام أكبر للجانب التطبيقي لنظم المعلومات في قطاع الأعمال.

**الأهداف** يهدف قسم نظم المعلومات الإدارية إلى إعداد الطالب معرفياً ومهنياً في مجال نظم المعلومات وتطبيقاتها واستخدام تقانات المعلومات والاتصالات في منظمات الأعمال والإدارة العامة على مستوى الدراسة الأولية والدراسة العليا وبذلك سيتم تهيئة كادر كفوء قادر على تلبية حاجات المجتمع في سوق العمل من المتخصصين في هذا المجال.

كما يسعى الى توفير تعليم عالي الجودة في حقل نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا الاعمال للطلبة بما يتلاءم مع اهتماماتهم المتنوعة وتوقعاتهم المهنية ويتناسب مع احتياجات سوق العمل.

- 1- إعداد الطلاب لتطبيق معارفهم في مجال العمل باستخدام أدوات وتقنيات حل المشكلات.
- 2- إعداد الطلاب للتعلم مدى الحياة من خلال منحهم المعرفة والمهارات اللازمة للبحث العلمي واتخاذ القرارات.
- 3- زيادة التعاون مع قطاع الأعمال مما يغني المهارات العلمية و التطبيقية للخريجين لمساعدتهم على إيجاد فرص عمل بعد التخرج.
- 4- الالتزام بالاحترافية العالية والتحسين المستمر في عملية التعليم والتعلم ينسجم مع المعايير التوجيهية للجودة المتبعة في الجامعة.
- 5- بناء الشراكات والتواصل مع المنظمات في القطاعين العام والخاص لتلمس وفهم المشاكل المتعلقة بالمعلوماتية لتقديم حلول ابداعية قائمة على اسس علمية ومعرفة سليمة.
- 6- الحرص على تحقيق التفوق الاكاديمي لدى القسم من خلال التركيز على الإبتعاث للطلبة المتميزين والأكفاء، توفير وتحديث المصادر العلمية من كتب ومجلات علمية وقواعد بيانات وتعزيز القدرات العلمية لدى اعضاء هيئة التدريس من خلال تشجيعهم على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل والدورات.

### مخطط الأهداف الإستراتيجية



## خطة التحسين لكلية الإدارة والاقتصاد 2023/2022

### أولاً - مفهوم خطة التحسين والانجاز

يعمل التخطيط على تبني مفهوم تنموي يهدف إلى التحسين المستمر في نوعية الحياة العملية، وتأمين المشاركة للجميع، وتطوير البنى الأساسية للعمليات، وإيجاد بدائل وأساليب تركز على فهم معمق للبيئة مما يقلل من نسب الهدر الناتج عن التخبط والعشوائية، ويكسب القائمين عليه والمشاركين فيه ثقة بأنفسهم وبتوجهاتهم، ويمثل دافعا ومحفزا نحو تحقيق أهداف المؤسسة. وأن تحقيق أهداف معينة بطريقة مثلى تحتاج إلى العديد من البيانات الإحصائية والمعطيات التكنولوجية لتحليل الآثار المترتبة على كل خطوة من الخطوات تحليليا علميا دقيقا للمقارنة بين نتائج الخطوات البديلة المتعددة التوازن وبين متطلبات تحقيق الأهداف وبين الموارد المتوافرة.

فإن مبادئ ومنطلقات الجودة تصبح ممثلة كأساس مهم في عملية بناء الأهداف التي تعد جوهر عملية التخطيط وكما أن إدارة الجودة الشاملة وإدارة التغيير يمكن أن تطبقا وتعملا بمعزل عن فهم أهداف ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي لما لكلا المفهومين من ارتباط وثيق بنجاح تطبيقات الجودة.

### ثانياً - عوامل التحليل الاستراتيجي لعملية التخطيط

- بشكل مباشر على مستوى المؤسسات الجامعية تصنيفها حسب الأولويات على النحو التالي
- عوامل القوة Strengths أعضاء الهيئة التدريسي المؤهلين البنية التحتية المتكاملة المختبرات والتجهيزات المتطورة البرامج الدراسية الحديثة والمتنوعة في كل المرحل التنافسية، والسمعة الجيدة للخريجين استخدام التقنية الحديثة في إدارة العملية التعليمية إنتاج البحث العلمي والتميز فيه محلياً إقليمياً منا الحرم الجامعي، ووسائل الإنتاج المعرفي فيه
  - عوامل الضعف Weaknesses التعقيدات المادية ارتفاع تكاليف البرامج الدراسية الصعوبات المناخية، وضعف الخدمة الجامعية القصور في النشاطات الترويجية والتسويقية، والتوسعية المحدودية في البرامج، والتوجيه، والكادر الأكاديمي المحدود في التعاون بين القطاعين العام والخاص التقليد والروتين، والتشابه في البرامج والمجالات الدراسية الضعف في الاتصال الخارجي مع المراكز البحثية والمؤسسات الأكاديمية العالمية .
  - الفرص Opportunities نسبة النمو السكاني نسبة الإقبال على التعليم المنافسة المجتمعية، وتطور البيئة الاجتماعية. المحيط الجغرافي، الخدمات المساندة
  - المخاطر والتحديات Threats المنافسة في طرح البرامج، وفتح المؤسسات التربوية والتعليمية والخدمات الاستقطاب العالمي للبرامج والمساندة الخارجية والدعم محدودية الموارد، ومحدودية المحيط التنافسي محدودية سوق العمل، والضغوطات الخارجية ضعف الاستقرار السياسي.

### ثالثاً - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p><b>استراتيجيات القوة-الفرص : SO نمو و توسع</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تأهيل القسم للحصول على الاعتماد الأكاديمي .</li> <li>2- طرح برامج وخدمات متطورة تلائم متطلبات واحتياجات سوق العمل.</li> <li>3- الاشتراك في مشروعات التطوير المتاحة.</li> <li>4- استخدام التكنولوجيا في التعليم.</li> <li>5- التركيز على التخصصات النادرة في المجال التعليمي.</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف – الفرص: WO تطوير وتحسين</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تطوير الأنظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج أكاديمية جديدة.</li> <li>2- إمكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين.</li> <li>3- تطوير برنامج تواصل متكامل مع خريجي الكلية.</li> <li>4- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا أكثر قدرة وتميز في الإنجاز وتحقيق النتائج.</li> <li>5- تطوير الأنظمة الإدارية في الكلية.</li> <li>6- تطوير الشراكة مع القطاع الخاص.</li> </ol>
<p><b>استراتيجيات القوة-التحديات : ST ثبات واستقرار</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تبادل نظم اتصال فعالة مع الأقسام العلمية في الكليات المناظرة.</li> <li>2- إعداد تنفيذ خطط للمشاركة المجتمعية.</li> <li>3- رفع لكفاءة العلمية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.</li> <li>4- تهيئة مناخ تعليم متميز.</li> <li>5- تجهيز المدرجات وقاعات التدريس ومختبرات الحاسوب بوسائل تدريسية حديثة.</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف-التحديات : WT الاتكماش</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- المحافظة على وضع أكاديمي وأدارى متزن في الكلية .</li> <li>2- المحافظة على الخدمات المقدمة للطلاب من دعم ارشادي تربوي واكاديمي.</li> <li>3- توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية نحو تحقيق الأهداف.</li> </ol>

### رابعاً - الأهداف الاستراتيجية وسياسات الكلية في ضوء التحليل البيئي والخطة الاستراتيجية :-

- 1- تصميم وتنفيذ مخطط لبرنامج دراسي متكامل يركز على الاحتياجات الوظيفية الموجهة لخدمة المجتمع وبساير التطور العلمي كما يتناسب مع تطبيق مبادئ ومعايير الاعتماد والجودة.
- 2- تكوين وتطوير دائم أعضاء هيئة تدريس قادرين على نقل الخبرات المكتسبة وتقديم فرص تعليمية عالية الجودة للطلاب.
- 3- تطوير وتحديث مستمر للبنية الأساسية لمختبرات الحاسوب - القاعات الدراسية - والوسائل التعليمية الأخرى وضمان الاستمرارية.

- 4- اختيار أماكن التدريب العلمي الإكلينيكي المناسبة لاكتساب المهارات التعليمية والسلوكيات المطلوبة للطلاب.
- 5- التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل.
- 6- المساهمة في خدمة المجتمع بتنمية الاقتصادية للبيئة الصناعية المحيطة بالتعاون مع منظمات وقطاعات المجتمع.
- 7- الاشتراك في الأبحاث العلمية المهمة لحل المشكلات الاقتصادية – الإدارية – المحاسبية – الإحصائية والمالية والمصرفية في المجتمع مع الهيئات والمنظمات المعنية عند إتاحة الفرصة لذلك.
- 8- إعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب.
- 9- دعم عمليات التحسين المستمر لضمان الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي .
- 10- تشجيع الكلية على أن تصبح جاهزة للتقدم في طلب الاعتماد بخصوص الأقسام العلمية.
- 11- تمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغايتها الإستراتيجية من خلال الدراسات الخاصة بتقويم وتطوير الأداء وتحسين جودة العملية التعليمية لضمان قدرة خريج الكلية على تلبية متطلبات سوق العمل في ضوء المتغيرات والتحديات المعاصرة.

#### الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للكلية لابد من إستراتيجية تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية والتي تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع الأقسام العلمية والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية الأقسام في الكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ لكي تسعى الكلية إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- الهدف الأول: تطويراً لأنظمة الداخلية الإدارية في القسم العلمي .
- الهدف الثاني: تحديث وتطوير البنية التحتية الأساسية للقسم .
- الهدف الثالث: تخريج طلاب متميزين يتنافسون في سوق العمل.
- الهدف الرابع: عضو هيئة تدريس متميز .
- الهدف الخامس: التوسع في خطط للمشاركة المجتمعية
- الهدف السادس: التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل.
- الهدف السابع: تأهيل القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي .

#### خامساً - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للكلية وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين: الوضع الراهن للأقسام العلمية، وبين ما تسعى الكلية إلى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، انساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة. هذا، ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للأقسام العلمية والكلية. ولقد أظهر التحليل وجود فجوة بين الوضع الحالي للأقسام العلمية والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

- 1- ضعف مصادر التمويل الذاتي .
- 2- زيادة أعداد طلاب حالياً ومستقبلاً عن الإمكانيات المتاحة.
- 3- ضعف ثقافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة تجاه التفكير الاستراتيجي.
- 4- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس (اللقب العلمي – أستاذ ) .
- 5- جمود اللوائح والقوانين.
- 6- عدم وجود استراتيجيات للتقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
- 7- عدم وجود منظومة للبحث العلمي والاستفادة من نتائجه.
- 8- تغيير اتجاهات وأولويات الإدارة العليا للكلية.

وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلى إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

- 1- توفير الدعم المالي لتنفيذ الخطة والاستمرار فيها.
- 2- تجهيز مختبرات الحاسوب والقاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة، وكذلك غرف أعضاء هيئة التدريس.
- 3- دعم شعبة ضمان الجودة بالكلية.
- 4- تطوير نظم المعلومات لمختلف الأنشطة.
- 5- تفعيل نظم تسويق البرنامج الدراسي داخل وخارج الوطن.
- 6- تطوير منظومة البحث العلمي.
- 7- إيجاد آلية لتسويق الأبحاث العلمية.
- 8- تفعيل الدور الاستشاري للقسم لتقديم المشورة الفنية للهيئات ذات الصلة.
- 9- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس وتحقيق الرضاء الوظيفي.
- 10- تهيئة مناخ تعليمي متميز عن طريق تجهيز قاعات التدريس ومختبرات الحاسوب والمكتبة بأحدث الوسائل التعليمية المتميزة.
- 11- متابعة احتياجات سوق العمل واستبانة رأي المستفيدين لمستوى الخريجون وعيته.
- 12- تحديث النتائج التعليمية المستهدفة بما يحقق رسالة وأهداف القسم والكلية واحتياجات سوق العمل والتقدم العلمي.
- 13- زيادة وعي الطلاب وبعض أعضاء هيئة التدريس بالمرجات التعليمية المستهدفة.
- 14- مشاركة الهيئات ذات الصلة في إعداد المخرجات التعليمية المستهدفة.

15- تطوير المنظومة التعليمية بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة ورسالة القسم والكلية وإكساب المهارات الخاصة بسوق العمل.

16- تحسين نظام تقييم الطلاب؛ بحيث يركز على قياس متوازن بين: المهارات المعرفية والعملية والمهنية.

17- تفعيل نظام داخلي لمتابعة وضع وإجراء وتحليل نتائج الامتحانات؛ ودعم وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج وللمقررات الدراسية.

18- تفعيل نظام التغذية الراجعة؛ وذلك لقياس رضا الطلاب، وتحليل نتائج الاستبيانات، ومعالجة نقاط الضعف.

19- متابعة انجاز الطلاب عن طريق: اجتماعات دورية مع الخريجين لتحديد المخرجات المستهدفة لعمليات التعلم للبرنامج والمقررات المطلوبة؛ بما يدعم فرصهم في سوق العمل محليا ودوليا.

20- إنشاء وحدة شؤون الخريجين وتنمية قدرات القائمين عليها وتزويدها بما تحتاجه من إمكانيات بما يساعد على أداء عملها ويضمن استمرارية الاتصال بالخريجين أثناء مزاولتهم لأعمالهم.

21- توفير المراجع العلمية لخدمة جميع المقررات الدراسية.

22- حث الطلاب على استخدام المكتبة الرقمية.

23- آليات لكشف المشاكل العلمية ومعالجتها بهدف التقويم المستمر للأداء الأكاديمي.

#### سادسا - ارتباط الخطة الإستراتيجية للكلية بالخطة الإستراتيجية للجامعة.

إن ثمة ارتباطا وثيقا بين الخطة الإستراتيجية للقسم، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية؛ فضلا عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالكلية؛ ولذا فيمكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للأقسام العلمية تنبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية والجامعة.

#### - في مجال التعليم والتعلم:

- تحديث تصميم محتوى المناهج بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة وإكساب المهارات لخاصة بسوق العمل.
- تفعيل وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج وللمقررات الدراسية.
- تحسين نظام تقييم الطلاب بطرق تركز على قياس المخرجات التعليمية المستهدفة.
- تطوير مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس.
- تنوع طرق تعليم وتدريب الطلاب.
- تطوير كفاءة مختبرات الحاسوب وقاعات الدرس.

#### - في مجال البحث العلمي:

- تعميق قاعدة بيانات الأبحاث والرسائل العلمية لأعضاء هيئة التدريس.
- تفعيل الخطط البحثية للأقسام العلمية.
- تنمية القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.
- تشجيع الأنشطة البحثية للأقسام العلمية وبين آليات ومراكز بحثية ذات صلة بالتخصصات العلمية في الكلية.
- دعم نشر الأبحاث في الدوريات الدولية.
- التوسع في عقد المؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
- استحداث آلية لتقييم نواتج البحوث العلمية.
- تفعيل البروتوكولات والشراكة مع المجتمع المدني.

#### - في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- توفير قاعدة بيانات للاحتياجات المجتمعية.
- المشاركة في تنمية المجتمع ورصد المشكلات البيئية وإيجاد حلول لها.
- تنظيم محاضرات وندوات توعية، والمشاركة في تقديم البرامج التدريبية.
- إنشاء وحدة ذات الطابع الخاص لتوفير الخدمات المجتمعية.

**سابعا - اتفاق الخطة الإستراتيجية للكلية مع المعايير التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم بشأن اعتماد الكليات تتفق الخطة الإستراتيجية للكلية ومعايير تقويم واعتماد الكليات بالتعليم العالي التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ حيث تبنت الكلية عند إعداد الخطة الإستراتيجية والخطة التنفيذية والخطط الملحق بها المعايير الرئيسية للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية التي وضعتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد؛ وذلك علي النحو التالي:**

#### 1- رفع كفاءة القدرة المؤسسية:

تضمنت الخطة الإستراتيجية الأنشطة الداعمة لها، وأكدت ارتباطها بإستراتيجية الجامعة، أوضحت الخطة الإستراتيجية الهيكل التنظيمي للكلية والجهاز الإداري من حيث العدد ومدى كفايته، ورسخت مفاهيم القيادة والحكمة، وتحقيق المصداقية، والالتزام بأخلاقيات المهنة.

تحديث الهيكل التنظيمي وتوصيف الوظائف، وإعداد برامج تدريبية لرفع كفاءة العاملين به.

وضع سياسات المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة المحيطة؛ من أجل التفاعل مع منظمات ومؤسسات المجتمع المحلي.

استحداث نظام التقويم المؤسسي؛ من حيث استمرارية التقويم الذاتي للأداء الكلي للكلية ومراجعتة.

#### 2- تحقيق الفاعلية التعليمية:

شملت الخطة الإستراتيجية محاور الفاعلية التعليمية من حيث: الطلاب والخريجون؛ بما تضمنته من تدعيم وتقوية للأنشطة الطلابية وخدمات للخريجين، ودعم للطلاب المتميزين، ومساعدة المغتربين منهم وكذلك قياس ومتابعة رضا الطلاب.

- اشتملت الخطة على ممارسات فاعلية التعلم الذاتي والحث على تحويل بعض المقررات إلى مقررات الكترونية، ووضع نظام عادل لتقويم الطلاب.
- حرصت الخطة علي تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس – بوصف هم يمثلون محوراً أساسياً في كفاءة العملية التعليمية – وذلك من خلال البرامج التدريبية وورش العمل والندوات.
- أشارت الخطة إلي تفعيل الخطط البحثية، وزيادة الكفاءة البحثية.
- شملت الخطة التقييم المستمر للفاعلية التعليمية، وضمان استمرار فاعلية نظم الجودة المعمول بها في الجامعة؛ وذلك بالتواصل المستمر مع مركز ضمان الجودة بالجامعة.

#### ثامنا – تحديد المصادر المتاحة المختلفة لتوفير التمويل

- ميزانية الكلية من ميزانية الجامعة.
- الوحدات ذات الطابع الخاص.
- زيادة مساحة القبول للطلاب الوافدين للبرنامج الدراسي.
- تفعيل اتفاقيات تعاون مع الكلية.

#### تاسعا – ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.

- 1- ضرورة تأهيل الكلية للتقدم للاعتماد.
- 2- تطوير اللوحة الداخلية للبرنامج الدراسي
- 3- إعداد الطلاب أكاديمياً وفنياً بما يتفق مع المعايير القومية القياسية.
- 4- العمل على ترسيخ قيم الكلية الممتثلة في :
  - الانضباط.
  - الشفافية والنزاهة .
  - الموضوعية .
  - العدالة .
  - المشاركة .
  - الالتزام .
  - الانتماء .
- 5- تنمية موارد الكلية الذاتية.
- 6- تطوير مختبرات الحاسوب ومصادر التعلم الأخرى بما يسهم في رفع كفاءة العملية التعليمية.
- 7- تحقيق التقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
- 8- ترسيخ ثقافة الجودة لدى العاملين بالكلية.
- 9- تطوير الأداء المهني للجهاز الإداري.
- 10- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.
- 11- تحسين جودة البحث العلمي.
- 12- ربط برامج التدريب والتطبيقات العملية باحتياجات المجتمع.

#### عاشرا – سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد الكلية.

انطلاقاً من الرؤية والرسالة للكلية ومن خلال إدارتها وأقسامها العلمية وأعضاء هيئة التدريس بتنفيذ السياسات والإجراءات الآتية:

- 1- بناء سمات التميز المؤسسي في التخصص.
- 2- العمل من خلال إطار واضح لتحقيق الأهداف.
- 3- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا أكثر قدرة وتميز في الإنجاز وتحقيق النتائج.
- 4- تطوير الأنظمة الداخلية الإدارية بالكلية.
- 5- المشاركة في تنفيذ سياسات التعليم في العراق وتنفيذها من خلال إعداد القيادات التعليمية وتأهيلها وتدريبها.
- 6- إنجاز البحوث والدراسات العلمية والتطبيقية المتميزة وترشيدها لخدمة البيئة وتنمية المجتمع وتطوير التعليم.
- 7- تحديث نظم وبرامج الدراسة بالكلية في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية بما يسمح برفع مستوى أداء الكلية وجعلها نموذجاً للمؤسسات التعليمية الأخرى.
- 8- دمج التكنولوجيا في مجالات التعليم.
- 9- المشاركة في إعداد أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات بالكلية إعداداً متميزاً مستمراً يمكنهم من أداء دورهم بفاعلية وكفاءة
- 10- نشر أخلاقيات المهنة بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الكلية والعاملين بها وفقاً للميثاق الأخلاقي.
- 11- تبني مفهوم توكيد الجودة والاعتماد وتطبيق هذا خلال كلية ويندرج تحت ذلك الاهتمام بالتوثيق وملفات المقرر وتوصيف المقررات والبرامج والمقررات الإلكترونية والمحاسبية والتقويم الذاتي ثقافة وممارسة ومتابعة والاستعداد للتقويم الخارجي، بحيث يكون هذا كله مدخلاً لتحقيق جودة شاملة وتطوير مستمر
- 12- تجهيز المحتوى التعليمي الإلكتروني التفاعلي المشوق والمناسب لحاجات وقدرات الطلاب.

#### الحادي عشر – تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة.

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية للكلية:

- 1- زيادة أعداد طلاب الكلية حالياً ومستقبلاً عن الإمكانيات المتاحة.
- 2- نقص في إعداد أعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص.
- 3- ضعف ثقافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة تجاه التفكير الاستراتيجي.
- 4- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس.
- 5- جمود اللوائح والقوانين.
- 6- قلة الموارد المالية اللازمة للتنفيذ.
- 7- تغيير اتجاهات وأولويات الإدارة العليا للكلية.
- 8- المقاومة الطبيعية للتغيير.

مقترحات لمواجهة الصعوبات:

- 1- الغاء الهيكلية في تعيين أعضاء هيئة التدريس حيث يقاس التقدم العلمي للكليات بتنوع في التخصصات وزيادة الألقاب العلمية.
- 2- تشجيع وتحفيز البحث العلمي بالكلية.
- 3- نشر ثقافة الجودة والتقييم الذاتي.
- 4- زيادة الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الأنشطة المطلوبة لتطبيق نظام الجودة.
- 5- تبادل نظم اتصال فعالة مع الكليات المناظرة.
- 6- تواجد وضع مالي متزن في الكلية.
- 7- إمكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين.
- 8- تطوير الأنظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج أكاديمية جديدة.

### الثاني عشر- الخطة التنفيذية.

- 1- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:
  - خطة تفصيلية بالإيفاد الى جامعات رصينة.
  - تخصيص مالي كافي لتغطية التكاليف ( 3 سنوات ).
- 2- برنامج التطوير المناهج الدراسية :
  - التحول الى النظام النصف السنوي او نظام المقررات الدراسية.
  - اعتماد كتب عالمية رصينة في التدريس.
  - اعتماد حالات دراسية واقعية من مؤسسات يتم الاتفاق معها مسبقاً محلية وعربية.
  - اعادة نظر جذرية في استخدام الطرق والآليات للتدريس وتقديم المحاضرات (2 سنة ).
- 3- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :
  - تشكيل فرق عمل لتأليف كتب حديثة ورصينة في مختلف تخصصات (الاقسام العلمية) لكلية الإدارة والاقتصاد
  - اعتماد صيغة للبحث العلمي التطبيقي تلبى حاجات المؤسسات العراقي .
  - تطوير صيغة البحث العلمي المشترك مع باحثين اجانب او عرب. (3سنة)
- 4- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :
  - تشكيل لجنة دائمية على مستوى القسم لقياس اداء الكادر التدريسي والعاملين .
  - التقارب مع معايير الاعتماد الاكاديمي العامة والخاصة ضمن فترة زمنية معقولة ( 2سنة ).
  - تطوير استثمارات دقيقة تعمم لقياس العلمي والتربوي.

### الثالث عشر- الوضع التنافسي المستقبلي للكلية.

تعتبر كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة هي الكيان الاعتباري الحكومي الوحيد في نطاق محافظة البصرة مما يجعل لها مرجعية افتراضية يمكن تنميتها.

### الرابع عشر- آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على توصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبى متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشرية فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة، لذا، يجب أن تبقى كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها – بجانب العملية التعليمية – نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف و تطويرها حتى تضمن فاعلية أوارها، وذلك من خلال:

تشكيل الفريق الإداري واللجان المنبثقة من شعبة ضمان الجودة بالكلية؛ لضمان متابعة استمرارية الخطة التنفيذية كالاتي:

- 1- لجنة التنسيق مع الأقسام العلمية.
- 2- لجنة الدعم الفني.
- 3- لجنة القياس وتقويم الأداء.
- 4- لجنة التدريب والإعلام.
- 5- لجنة الدراسات العليا والبحوث
- 6- لجنة تكنولوجيا التعليم.
- 7- لجنة الخطة الإستراتيجية.

- 8- لجنة الدراسة الذاتية.
  - 9- لجنة إدارة الأزمات والكوارث.
  - 10- لجنة التعامل مع شكاوى الطلاب.
- كذلك فإن أية طموحات تخطيطية مستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل وضمانات؛ أهمها:
- 1- إيمان قيادات الكلية والجامعة بهذه الخطط وتحويلها لبرامج عمل، واتخاذ إجراءات فعلية لدعمها وتنفيذها ومتابعتها.
  - 2- تنمية ودعم شعور جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالانتماء للكلية كوحدة صغيرة من وحدات المجتمع تضم الجميع داخل الحرم الجامعي.
  - 3- تعظيم مشاركة المجتمع المدني في أنشطة الكلية؛ فكرياً، وتمويلًا، وتنظيمًا، واستخدامًا.
  - 4- الاستخدام الأمثل والمخطط للموارد المتاحة بما يؤدي إلى تحسين الكفاية الذاتية للكلية.
  - 5- العمل على تغيير "الثقافة الأكاديمية" على نحو يدعم الوعي بضرورة الجودة في الأداء.
  - 6- توسيع دائرة "التقويم الاجتماعي" لأداء الكلية، وتدارس البيانات المجتمعية والأكاديمية والمهنية والشخصية المؤثرة فيها داخل كل كلية وأقسامها العلمية والإدارية.
  - 7- اعتماد أساليب تقويم الطلاب باستخدام أساليب نوعية، تظهر القدرات الحقيقية للطالب ولنتائج التعلم.
  - 8- تدعيم وتوفير أساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة؛ لتدريب الطلاب على التعلم الذاتي، وتفجير الطاقات الإبداعية لديهم.
  - 9- التوسع في إنشاء وحدات للتميز العلمي ذات طابع تطبيقي؛ بحيث تلبي احتياجات المجتمع، وتسهم في حل مشاكله الحالية والمستقبلية.
  - 10- وضع قواعد واتخاذ الإجراءات اللازمة لملائمة المستجدات الجديدة؛ لضمان جودة التعليم، وتطور البحث العلمي عالمياً وإقليمياً ومحلياً.
  - 11- بلورة أسس ونظم لتقييم الأداء المهني والبحثي ووضع مقاييس واضحة لتحقيق هذا التقييم.
  - 12- إيجاد آلية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي الكلية بما يضمن ولاءهم وجذبهم لدعم الكلية والمشاركة في برامجها المجتمعية المختلفة.
  - 13- إيجاد قنوات مفتوحة باستمرار مع الجامعات العالمية ذات السمعة المتميزة في ضوء مشروعات مشتركة من خلال اتفاقيات التعاون والتبادل العلمي.
  - 14- تدعيم الإمكانات والتسهيلات لبحثية وإعادة توزيع المتاح منها في ضوء أولويات البحثية.
  - 15- استخدام أساليب مبتكرة لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.
  - 16- البحث عن صيغ بديلة لمصادر تمويل الكلية.
  - 17- تأسيس نظم فاعلة للإرشاد الأكاديمي للطلاب.
  - 18- التوسع في برامج التعليم الجامعي غير التقليدية والمتميزة؛ كالتعليم المفتوح، والتعليم عن بُعد؛ هذا مع العناية بجودته.
  - 19- تطوير المعايير والأسس التي تحكم انتقاء واختيار وتقويم وتدريب أعضاء هيئات التدريس في ضوء ضوابط الجودة الأكاديمية الشاملة.
  - 20- استخدام أفضل العلماء والمتميزين في حقول التخصص المختلفة؛ للإفادة منهم.
  - 21- دعم نشر البحوث العلمية وحضور المؤتمرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.
  - 22- الاهتمام بالبحوث الجماعية، وتنمية آليات هو التدريب على مهارتها.
- الخامس عشر - توصيات من أجل استمرارية الخطة الإستراتيجية.**
- 1- متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية.
  - 2- البحث عن مصادر تمويل بديلة لتنفيذ الخطة.
  - 3- زيادة دعم الجامعة لميزانية الكلية من أجل استمرارية تطبيق نظام الجودة.
  - 4- ترسيخ ثقافة الجودة بين كل أطراف العملية التعليمية في الكلية (أعضاء هيئة التدريس/الطلاب / الهيكل الإداري / العمال...).
  - 5- تغيير الثقافة والنظرة المجتمعية للكلية من أجل تغيير بعض المفاهيم الثابتة عن الكلية في المجتمع.
  - 6- مراجعة أولويات الكلية بما يتفق وضرورة استمراريتها (الإعداد التكاملي أم الإعداد التتابعي).
  - 7- دعم تطبيق نظام الساعات المعتمدة مع توفير الدعم المالي والإداري لتطبيقه.
  - 8- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إجراء البحوث العلمية التي تسهم في حل مشكلات الواقع التعليمي، وحثه على الاشتراك في المؤتمرات الخارجية، ودعمه للنشر في الدوريات الدولية.
  - 9- تبادل الخبرات بين الأساتذة والطلاب بالكلية مع نظرائهم في الكليات والجامعات الأخرى.
  - 10- تبادل الخبرات بين فريق وحدات ضمان الجودة والاعتماد في الكليات والجامعات الأخرى الخطة الإستراتيجية لكلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة.

## انجاز خطة التحسين 2022-2023

### المحور الأول- مقاييس رؤية ورسالة وأهداف الكلية وخططها :

- الرؤية والرسالة والأهداف : تسعى عمادة كليتنا وأقسامها العلمية وشعبها ووحداتها الإدارية بتوحيد الرؤية والرسالة وتحقيق الأهداف المرجوة ، ونشرها بين منتسبيها ( التدريسيين - الموظفين - الطلبة ) كافة حيث نشرت عن طريق الجداريات - دليل استقبال الطلبة - الكراس التعريفي للكلية وأخيرا على الموقع الالكتروني الخاص بالكلية.
- التعليمات والقوانين : الالتزام بالقوانين والتعليمات المبلغة من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمبلغة من قبل رئاسة جامعة البصرة :

- 1- قانون الخدمة المدنية (التدريسيين + الموظفين ) 2008 المعدل
- 2- قانون انضباط موظفي الدولة
- 3- قانون انضباط الطلبة

### المحور الثاني- مقاييس القيادة والتنظيم الإداري

- البنى التحتية للكلية : نبين بالجدول أدناه البنى التحتية للكلية

ت	الأبنية	العدد
1	عدد أبنية الكلية	8
2	عدد مكاتب التدريسيين	47
3	عدد المكاتب الإدارية	63
4	عدد قاعات الاجتماعات	6
5	عدد القاعات الدراسية	42
6	عدد المقاعد الدراسية	3472
7	عدد المدرجات الدراسية	8
8	عدد المختبرات	7
9	عدد قاعات المطالعة	2

- الأرشفة الالكترونية : تم انجاز أرشفة الكترونية للكلية بنسبة 95% من حيث
  - 1- أرشفة أضايبير منتسبي الكلية : (تدريسيين وموظفين ) بنسبة 100%. وحدة قاعدة البيانات
  - 2- أرشفة الكتب الرسمية : الكتب الصادرة والواردة بنسبة 87% ( مكتب العميد - مكتب معاون العميد (العلمي - الإداري) - الأقسام العلمية) .
  - 3- أرشفة البحوث : تم الأرشفة في مكتبة الكلية بنسبة 95%
  - 4- أرشفة اطاريح ورسائل طلبة الدراسات العليا بنسبة 100%.
  - 5- شعبة شؤون الطلبة والتسجيل : أرشفة أضايبير طلبة الدراسة الأولية - أرشفة وثائق الخريجين بنسبة 100%
  - 6- أرشفة سجلات الدرجات (الماستر شيت) بنسبة 75% اعتبارا من العام الدراسي (1980-1981)

### المحور الثالث- مقاييس الموارد المادية والمالية والتقنية والمعلوماتية والبشرية

- صيانة التبريد والإضاءة - في القاعات الدراسية كافة ولجميع الأقسام العلمية مع تبديل وصيانة أبواب ومقاعد القاعات الدراسية
- صيانة التبريد والإضاءة وتبديل الأثاث لجميع المكاتب الإدارية ومكاتب أعضاء الهيئة التدريسية في الأقسام العلمية
- صيانة حمامات الكلية
- صيانة مختبرات الحاسبات الالكترونية في الأقسام العلمية كافة وتجهيزها بما تحتاج من أثاث وأجهزة الحاسوب
- تغليف مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية ومكاتب الموظفين

### المحور الرابع- أعضاء هيئة التدريس

- قامت شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي بإجراء تقييم جودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية وكالاتي :
  - 1- حسب استمارات التقييم الخاصة بكليتنا للعام الدراسي (2021-2022) وحفظها إلكترونيا.
  - 2- تقييم القابات الإدارية (أعضاء الهيئة التدريسية) حسب استمارات التقييم الخاصة بكليتنا للعام الدراسي (2021-2022) وحفظها إلكترونيا.

### المحور الخامس- شؤون الطلبة

- قامت شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي بإجراء تقييم جودة الأداء من قبل الطلاب الكلية لكل من :
  - 1- أعضاء الهيئة التدريسية (أعلى نسبة نجاح - أعلى نسبة رسوب) من قبل الطالب للعام الدراسي (2021-2022) للمراحل الدراسية (الثانية - الثالثة - الرابعة ) ولجميع الأقسام العلمية.
  - 2- جودة أداء الكلية، حيث قيمت الكلية من قبل طلاب المرحلة الرابعة للعام الدراسي (2021-2022) لجميع الأقسام العلمية.
  - 3- جودة أداء الامتحانات النهائية للعام الدراسي (2021-2022) حيث قيمت من قبل طلبة الكلية لجميع المراحل والأقسام العلمية - ولكافة القاعات الامتحانية.

- أصدرت شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي دليل استقبال الطلبة الجدد للعام الدراسي (2020-2021) والذي يتضمن (شروط القبول والتخرج – الأهداف – تعريف للأقسام العلمية – تعليمات انضباط الطلبة ) . وقد وزع لطلبة المرحلة الأولى وللدراستين الصباحية والمسائية في القاعات الدراسية.

### • الأنشطة الإنسانية والثقافية الأنشطة الإنسانية

#### قسم ادارة الاعمال

- زيارة مستشفى الطفل للأمراض السرطانية عدد = 3
- زيارة دار المسنين عدد = 3

#### قسم المحاسبة

- زيارة الأيتام في منطقة اراس / قضاء الفاو ناحية البيشة

#### قسم العلوم المالية والمصرفية

- زيارة دار الأيتام
- زيارة دار المسنين
- زيارة مستشفى الطفل للأمراض السرطانية
- المساهمة في تشجير محافظة البصرة

#### الأنشطة الثقافية

#### قسم العلوم المالية والمصرفية

- 1- التعاون مع منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية / اليونيدو
- وحدة الارشاد التربوي

2- توزيع الشهادات التقديرية للطلبة المشاركين في منصة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي من خلال التعليقات الايجابية ومشاركة مواهبهم ودعمهم وذلك بتاريخ 2021/2/10

3- اقامة مسابقة علمية وثقافية للطلبة على مدى يومين بتاريخ 11/22 و 11/23

4- نشر كافة الارشادات والتوصيات النفسية والصحية من خلال منصة الارشاد التربوي لزيادة الوعي الصحي والنفسي لدى الطلبة وكذلك طرح مشاكلهم من خلال الاستماع لهم وايجاد الحلول المناسبة لها والتي تتم بسرية تامة

5- اقامة ندوة توعوية بمناسبة اليوم العالمي للمرأة بعنوان العنف الاسري والعنف ضد المرأة والتي القاها الدكتورة وفاء علي سلطان بتاريخ 2021/12/8

6- اقامة ندوة توعوية بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الفساد بعنوان الفساد الاداري والمالي والاقتصاد والاخلاقي وسبل مكافحتها والتي القاها الدكتور احمد صدام وذلك بتاريخ 2021/12/9

7- الاحتفال باليوم العالمي للغة العربية المصادف يوم الثلاثاء 2021/12/21 وذلك من خلال اقامة ندوة

8- اقامة ندوة توعوية بعنوان الابتزاز الالكتروني وسبله واسبابه بالإضافة الى جوانبه النفسية والتي القاها كل من الدكتور راضي عبيد نغميش والدكتورة خولة حسن حمود من كلية التربية للعلوم الانسانية والباحثة وقيقة المؤمن من الجامعة التقنية الجنوبية والدكتور عبد الرزاق رحيم مدير وحدة التعاون العلمي مع جمعيات العلمية ومنظمات المجتمع المدني وذلك بتاريخ 2021/12/27

9- استقبال طلبة المرحلة الاولى والترحيب بهم في بداية العام الدراسي الجديد وذلك من خلال لقاء محاضرة توعوية وارشادية اليهم القاها كل من مسؤول وحدة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي الدكتور راضي عبيد نغميش والسبت حوراء محمد بتاريخ 2022/1/9

10- نشر بوسترات ولوحات ارشادية في ارجاء الكلية لزيادة الوعي لدى الطلبة بخصوص وباء كورونا والقضاء على ظاهرة التدخين وكذلك الاشارة الى ظاهرة الالتزام بالزي الموحد

11- نشر الارشادات والتوجيهات النفسية لدى الطلبة وتحفيزهم اضافة الى نشر مواهبهم ودعمها الفنية , والشعرية والادبية وصقلها من خلال منصة الارشاد التربوي

12- تكريم مجموعة من التدريسيات والموظفات من خلال اقامة حفل تكريمي لهن وذلك تضامناً مع اليوم العالمي للمرأة المصادف 2022/3/8

13- نشر الخطوات اللازمة لطلبة المرحلة الرابعة لإنشاء بحوث التخرج بشكل مفصل وذلك في منصة شعبة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي لمساعدتهم في تقديم بحوث علمية جيدة

14- اقامة دورة لطلبة المرحلة الرابعة والخريجين بعنوان (التخطيط الوظيفي لمشروع مابعد التخرج) بتاريخ 2022/3/27

15- اقامة ورشة توعوية تناولت محورين الاول(التلوث البيئي والطاقة المتجددة)والمحور الثاني (دور الطالب في كلية الادارة والاقتصاد في فرز النفايات) بتاريخ 2022/3/28 قامت بها الاستاذة الدكتورة نداء هلال جودة

16- قامت شعبة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي بالتعاون مع طلبة الكلية بحملة تبرع للايتام بتاريخ 2022/4/22

17- قامت شعبة الارشاد التربوي والتوجيه النفسي بنشر الارشادات النفسية للتهيئة للامتحانات وذلك من خلال نشر المعلومات الصحية المتبعة في النظام الغذائي وترتيب الوقت والابتعاد عن الضغوطات النفسية وذلك بتاريخ 2022/5/6

18- القيام بنشر الاختبارات السريعة لدى الطلبة والمنظمة المصطلحات الاقتصادية بشكل يومي لغرض تحفيزهم وتشجيعهم

19- اقامة ندوة توعوية بعنوان المخدرات واثارها السلبية من النواحي الصحية والقانونية القاها كل من الدكتور منذر عبد العباس جليل اخصائي الامراض الباطنية والتنفسية من مستشفى البصرة العام والدكتورة زينب ياسين خضر اختصاص قانون المصادف يوم 2022/5/30

### • السفرات العلمية

#### قسم ادارة الاعمال

- 1- زيارة القطاع المصرفي
- 2- زيارة الموانئ العراقية (ام قصر)

### المحور السادس- الخدمات الطلابية

- متابعة مخرجات الكلية (متابعة الخريجين) : دأبت كلية الإدارة والاقتصاد وخلال ست سنوات مضت بمتابعة خريجها من خلال عقد اتفاقيات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية لتوفير فرص عمل مناسبة لهم، وقد تم :  
1- الاتفاق مع وزارة التخطيط / الجهاز المركزي للإحصاء حول تعيين خريجو قسم الإحصاء في مديرية إحصاء البصرة، ولا زالت هذه الاتفاقية سارية المفعول لهذا العام.  
2- الاتفاق مع الشركات النفطية الأجنبية وبخاصة شركة BP حول تعيين خريجي كليتنا.  
3- الاتفاق مع شركة مايكروسوفت لتدريب الطلاب ومنحهم شهادة معتمدة لتأهيلهم للتعيين في الدوائر الحكومية وغير الحكومية وإعطائهم شهادة دولية في هذا المجال .  
4- الاتفاق مع المصارف الأهلية باعتماد خريجي كليتنا وخاصة خريجي قسم العلوم المالية والمصرفية، لغرض استقطاب الطلاب وتدريبهم للحصول على عمل في المصارف الأهلية العاملة في البصرة .

### المحور السابع- البرامج الأكاديمية وطرائق التدريس

- الحصول على الاعتماد الأكاديمي : يسعى قسم الاقتصاد للحصول على الاعتماد الأكاديمي
- الاتفاقيات العلمية : عقدت كليتنا اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع جامعات عربية وعالمية والتي عددها ( 7 ) اتفاقيات :  
1- جامعة فانسيا الاسبانية وهي الاتفاقية الرابعة التي توقعها الكلية مع الجامعات العالمية .  
2- جامعة ريت الفرنسية وقعت مع قسم المحاسبة.  
3- جامعة درم البريطانية وقعت مع الكلية.  
4- جامعة اوكلوهاما الأمريكية وقعت مع قسم العلوم المالية والمصرفية.  
5- جامعة مؤتة الاردنية وقعت مع الكلية.  
6- جامعة بذكور البريطانية وقعت مع الكلية.  
7- اتفاقية جامعة كونة الألمانية في 27 /3/ 2017

### المحور الثامن- البحث العلمي

- البحوث العلمية المنشورة : 75  
- قسم الاقتصاد = 15  
- قسم إدارة الأعمال = 7  
- قسم المحاسبة = 21  
- قسم الإحصاء = 21  
- قسم العلوم المالية والمصرفية = 10  
- قسم نظم المعلومات الإدارية = 9  
• عدد الكتب المؤلفة = 11 مؤلفا  
- قسم الاقتصاد = 5  
- قسم ادارة الاعمال = 3  
- قسم العلوم المالية والمصرفية = 3  
• المؤتمرات المشارك بها = 27  
- قسم الاقتصاد = 9  
- قسم المحاسبة = 3  
- قسم الإحصاء = 10  
- قسم العلوم المالية والمصرفية = 2  
- نظم المعلومات الادارية = 3  
• الندوات العلمية المنجزة والمشارك فيها = 32  
- قسم الاقتصاد = 7  
- قسم المحاسبة = 5  
- قسم الاحصاء = 2  
- قسم العلوم المالية والمصرفية = 3  
- قسم نظم المعلومات الادارية = 15  
• الحلقات النقاشية المنجزة = 44  
- قسم الاقتصاد = 4  
- قسم ادارة الاعمال = 10  
- قسم المحاسبة = 12  
- قسم الاحصاء = 11  
- قسم العلوم المالية والمصرفية = 3  
- قسم نظم المعلومات الادارية = 4  
• مناقشات طلبة الدراسات العليا (الحلقات الدراسية) لجميع الاقسام العلمية = 26 حلقة دراسية

- دورات التطويرية والتدريبية المشارك بها = 40 دورة
  - قسم الاقتصاد = 10
  - قسم الإحصاء = 3
  - قسم نظم المعلومات الإدارية = 27

#### المحور التاسع- خدمة المجتمع

- الندوات المنجزة والتي تساهم في خدمة المجتمع = 7 ندوات
- السفرات العلمية = 2
- زيارة الأيتام ودار المسنين و أخرى = 10
- أنشطة ثقافية من قبل وحدة الارشاد التربوي = 18

#### المحور العاشر – التقييم

إجراء تقييم جودة أداء كلية الإدارة والاقتصاد

- 1- إجراء تقييم جودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية من قبل طلبة الكلية للعام الدراسي (2021-2022). (استمارة الوزارة)
- 2- إجراء تقييم جودة أداء خريجي الكلية من قبل أرباب العمل والتي شملت عينة من دوائر الدولة .
- 3- إجراء تقييم جودة أداء خريجي الكلية من قبل المستفيدين والتي شملت عينة من الدوائر الأهلية والحكومية .
- 4- إجراء تقييم جودة أداء الامتحانات النهائية (الالكترونية) للعام الدراسي (2021-2022) من قبل طلبة الكلية .
- 5- إجراء تقييم جودة أداء الكلية وأقسامها العلمية من قبل رضا التدريسيين العام الدراسي (2021-2022)
- 6- إجراء تقييم جودة أداء الكلية من قبل الخريجين لسنوات مختلفة
- 7- إجراء تقييم جودة أداء الكلية وأقسامها العلمية من قبل طلاب المرحلة الرابعة العام الدراسي (2021-2022)
- 8- إجراء تقييم جودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية من قبل رؤساء الأقسام العلمية للعام الدراسي (2021-2022)
- 9- إجراء تقييم جودة أداء موظفي الكلية من قبل المسؤولين المباشرين للعام الدراسي (2021-2022)
- 10- إجراء تقييم جودة أداء القيادات الإدارية من قبل القيادات الإدارية العليا في الكلية للعام الدراسي (2021-2022)

#### إجراء تقييم جودة أداء كلية الإدارة والاقتصاد وأقسامها العلمية للعام الدراسي 2021 / 2022

أولاً - إجراء تقييم جودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية من قبل الطالب استمارة الوزارة 2021/2022

الدرجة النهائية	الاجابات الطلابية ويرد على استفساراتهم بمرونة لخلق بيئة تعليمية امنة	يناقش اجابات الطلبة ويرد على استفساراتهم بمرونة لخلق بيئة تعليمية امنة	بتابع مستوى الطلبة بصورة مستمرة لغرض تعزيز اطن القوه ومعالجة مواطن الضعف لديهم	يوفر أنشطة تعاونية او تنافسية متنوعة لاثارة دافعية الطلبة	يستخدم وسائل تقليدية و الكترونية متنوعة في الاختبارات والتقييم	يستثمر الوقت داخل المحاضرة في اثراء المادة العلمية	يشجع وينمي التعلم الذاتي عند الطلبة	يحسن اساليب التعامل مع الطلبة ويراعي الفروقات الفردية	ينوع اساليب وطرائق التدريس المختلفة داخل المحاضرات	يمهد للدرس ويراعي التسلسل في عرض المادة بطريقة منطقية ومشوقة	التدريسي	ت
											قسم الاقتصاد	
82.5	83.5	84	79.5	80	81.5	83.5	84	84	82	83	م.علي طالب	1
83.8	84.5	85	84.0	81.8	82.7	84.0	83.1	84.0	84.0	84.5	أ.م. بان علي	2
75.1	75.5	78.5	72.6	69.7	74.4	77.9	73.2	74.4	76.7	77.9	أ.د.سامي عبيد	3
81.6	82.5	84.3	82.5	80	77.5	81.8	81.8	82.5	80.6	82.5	أ. د. صباح عبد الكريم	4
83.7	85	82.5	80	82.5	85	85	85	85	82.5	85	أ.م.محمد حسن عودة	5
74.4	77	79	67	75	75	75	77	67	77	75	أ.م.د.احمد صدام	6
81.2	79.5	83.1	78.6	80.4	83.1	81.3	80.4	80.4	82.2	83.1	أ.د.عدنان فرحان	7
48.2	49.2	48.0	46.9	47.3	48.	49.6	48.0	49.2	47.6	48.0	أ.د.رجاء عبدالله	8
69.2	70	70	65	69.2	67.8	72.8	69.2	63.5	71.4	73.5	أ.د.ندوه هلال	9
76	77.5	75	72.5	75	75	77.5	77.5	75	77.5	77.5	أ.د.امجد صباح	10
61.5	60	61.9	57.3	58.4	62.6	66.5	60.3	58.0	63.4	66.5	أ.م.د.شعبان صدام	11
85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	م.د.مازن سلطان	12
73.5	73	75	73	72	73	75	74	74	73	73	أ.د.يحيى حمود	13
57	55	75	45	45	65	55	55	45	65	65	أ.م.سهاد احمد	14
78.2	80.8	80	76.6	76.6	75	79.1	78.3	78.3	78.3	79.1	أ.م. جواد كاظم	15

81.9	81.2	82.9	80.6	81.6	79.5	83.3	82.2	82.0	81.8	83.7	أ.م.د. ربيع قاسم	16
77.6	80	80	74.1	76.6	75.8	79.1	79.1	78.3	75.8	77.5	أ.م.د. حسين علي	17
76	76.4	80.7	72.1	70.7	72.1	79.2	77.8	75	76.4	79.2	م.عدنان حبيب	18
50	48.3	55	45	45	51.6	55	48.3	45	51.6	55	أ.م.د.ضيدان طويرش	19
73	75	81.6	68.3	61.6	78.3	75	71.6	65	75	78.3	م.د.شكر جاسم	20
73.4	73.6	75.4	72.2	73.6	71.8	71.8	73.6	73.6	74.0	74.0	أ.م. حسين علي احمد	21
81.6	82.5	84.3	82.5	80	77.5	81.8	81.8	82.5	80.6	82.5	م.د. بيداء رزاق	22
77.6	80	80	74.1	76.6	75.8	79.1	79.1	78.3	75.8	77.5	أ.م.د. عبد الرزاق نصر الله	23

**ثانيا - إجراء تقويم جودة أداء الكلية وأقسامها العلمية من قبل طلاب المرحلة الرابعة للعام الدراسي 2023/2022**  
مقياس تقويم طلاب المرحلة الرابعة لجودة أداء الكلية والأقسام العلمية

ت	فقرات تقويم الطالب	الأقسام العلمية			
		الاقتصاد	إدارة الأعمال	المحاسبة	الإحصاء
1	مدى اتسام أهداف الكلية بالواقعية والطموح للطلاب الذي سيتخرج منها.	2,48	3	2,2	2,90
2	مستوى تركيز الدراسة على إتاحة الفرص والتخصص والتعمق في ميدان المعرفة.	2.52	3,6	2,4	2,84
3	مستوى التركيز على تشجيع البحث العلمي والاستقلال الفكري .	2.53	3,7	2,5	3,33
4	مستوى تركيز الدراسة على إدخال طرق حديثة في نظام التعلم التي تزيد من قدرة الطالب على الإبداع والابتكار.	2.32	3,3	2,1	2,51
5	مدى الربط بين التعليم الأكاديمي وقطاعات الإنتاج المختلفة.	24.2	3.4	2,2	2,23
6	تهتم عمادة الكلية بأراء ممثلي الطلبة في المجالس المتخصصة.	2.52	3.2	2	2,39
7	ملانمة البرامج لاحتياجات المجتمع، وسوق العمل ، ومتطلبات التنمية المعرفية.	2.41	2,9	2,2	2,50
8	النزاهة الكلية بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساتها وقراراتها ومعاملاتها مع الطالب.	2.73	3	2,5	3,04
9	النزاهة القسم العلمي بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساته وقراراته ومعاملاته مع الطالب .	1.87	3	2,7	3,12
10	النزاهة التدريسي بالمصادقية والنزاهة في سياساته وقراراته ومعاملاته مع جميع الطلبة بتساوي .	2.96	2,9	2,8	3,26
11	امتلاك الكلية التعليمات الواضحة للطلبة لحثهم على الالتزام بالنزاهة الأكاديمية والأمانة في السلوك والتصرف الجامعي	2.98	2,8	2,8	3,54
12	امتلاك القسم التعليمات الواضحة للطلبة لحثهم على الالتزام بالنزاهة الأكاديمية والأمانة في السلوك والتصرف الجامعي	3.03	3	3	3,61
13	حث التدريسي للطلبة على الالتزام بالنزاهة الأكاديمية والأمانة في السلوك والتصرف الجامعي أثناء المقررات الدراسية.	2.93	3,2	2,9	3,53
14	يؤكد التدريسي على الإبعاد الأخلاقية في المقررات الدراسية	3.03	3	3	3,46
15	يقوم القسم العلمي بنشر المعلومات الصحيحة والموثوقة بشأن أهداف القسم العلمي ورسالته والبرامج والمقررات والدرجات الأكاديمية والرسوم الدراسية والوضع المالي ومتطلبات القبول وغيرها .	2.94	3	3	3,30
16	يوفر القسم العلمي قواعد تكفل لكل طالب حق التنظيم .	2.42	2,5	2,5	2,97
17	يسعى القسم العلمي لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلبة من حيث فرص التعليم والتقويم .	2.58	2,5	2,5	2,91
18	يستخدم القسم العلمي الأسلوب العلمي الأخلاقي في تقويم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس .	2.64	2,6	2,6	3,28
19	توفر الكلية الضمانات والكفالات القانونية لحفظ حقوق الطلبة .	2.71	2,6	2,6	3,12

3,9	4,48	4	4	2.87	20 تهتم الكلية بأمن وسلامة الطلبة .
2,3	2,49	2,3	2,3	2.46	21 تجري الأقسام العلمية تقويماً لأسباب رسوب الطلبة ومناقشتها مع الطلاب.
2,6	2,40	2,2	2,2	2.33	22 تجري الأقسام العلمية تقويماً لأسباب تسرب الطلبة ومناقشتها مع الطلاب
2,5	2,83	2,3	2,3	2.48	23 تقارن الأقسام العلمية مستوى طلبتها مع إقرانهم في جامعات أخرى.
2,6	3,84	2,6	2,6	2,82	24 يعطي التدريسي مقدمة عن المنهاج المقرر - كفكرة موجزة عن محتوياته.
2,8	3,43	2,5	2,5	2,72	25 تغطي موضوعات الكتاب الجامعي مفردات المنهاج المقرر .
2,8	3,9	2,6	2,8	2,62	نتيجة الوسط الحسابي
%71	%77	%58,12	%71	66%	الدرجة النهائية

ثالثاً - إجراء تقييم جودة أداء الكلية وأقسامها العلمية من قبل الطلبة الخريجين للعام الدراسي 2023/2022 مقياس تقييم خريج الكلية لجودة أداء الكلية والأقسام العلمية

ت	فقرات تقييم الطالب	التقدير				
		(1) مقبول	(2) متوسط	(3) جيد	(4) جيد جدا	(5) ممتاز
1	مدى اتسام أهداف الكلية بالواقعية والطموح الخريجين.	14	15	25	37	9
2	مستوى تركيز الدراسة على إتاحة الفرص والتخصص والتعمق في ميدان المعرفة.	7	8	25	31	29
3	مستوى التركيز على تشجيع البحث العلمي والاستقلال الفكري .	17	20	28	19	16
4	مستوى تركيز الدراسة على إدخال طرق حديثة في نظام التعلم التي تزيد من قدرة المتخرج على الإبداع في العمل.	22	15	33	18	12
5	مدى الربط بين التعليم الأكاديمي وقطاعات الإنتاج المختلفة.	2	7	30	27	34
6	ملائمة البرامج لاحتياجات المجتمع، وسوق العمل ، ومتطلبات التنمية المعرفية.	5	13	34	30	18
7	التزام الكلية بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساتها وقراراتها.	7	8	25	31	29
8	التزام القسم العلمي بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساته وقراراته.	4	9	37	29	21
9	التزام التدريسي بالمصادقية والنزاهة في سياساته وقراراته ومعاملاته مع جميع الطلبة بتساوي .	3	12	28	35	22
10	حث الكلية والقسم العلمي والتدريسي الطالب قبل التخرج الالتزام بالنزاهة والأمانة في السلوك والتصرف عند ممارسة العمل بعد التخرج.	3	13	31	34	19
11	هل يؤكد التدريسي على الإبعاد الأخلاقية عند ممارسة العمل بعد التخرج؟	2	20	32	22	24
12	هل كان القسم العلمي يوفر قواعد تكفل لكل طالب حق النظم ؟	11	17	27	24	21
13	هل كان القسم العلمي يسعى لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلبة من حيث فرص التعليم والتعلم ؟	7	21	24	33	15
14	هل أستخدم القسم العلمي الأسلوب العلمي الأخلاقي في تقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس ؟	14	15	25	37	9
15	هل كانت الكلية توفر الضمانات والكفالات القانونية لحفظ حقوق الطلبة؟	7	8	25	31	29
16	هل كانت الكلية تهتم بأمن وسلامة طلبتها؟	22	15	33	18	12
17	هل كانت الأقسام العلمية تجري تقويماً لأسباب التسرب و رسوب الطلبة ومناقشتها مع الطلاب؟	2	7	30	27	34
18	هل تقارن الأقسام العلمية مستوى طلبتها مع إقرانهم في جامعات	5	13	34	30	18

	اخرى؟
نتيجة الوسط الحسابي	3,53
الدرجة النهائية من 100 درجة	70,63

**رابعا - إجراء تقييم جودة أداء الامتحانات النهائية من قبل الطالب العام الدراسي 2023/2022**  
مقياس تقييم الطالب لجودة أداء الكلية والأقسام العلمية للامتحانات النهائية

الدرجة النهائية للكلية	الأقسام العلمية						فقرات تقييم الطالب	ت
	نظم المعلومات الإدارية	العلوم المالية والمصرفية	الإحصاء	المحاسبة	إدارة الأعمال	الاقتصاد		
<b>أولا - مستوى اهتمام الكلية بتوفير البيئة المشجعة لأداء الامتحانات من حيث :</b>								
79	80	76	75	84	75	88	1	توفر التيار الكهربائي المستمر
80	87	85	69	80	82	87	2	الإضاءة الجيدة في القاعات الامتحانية
72	84	75	57	72	79	80	3	توفير التبريد والمراوح في القاعات الامتحانية
74	90	69	75	78	76	74	4	وجود الستائر والشبابيك المحكمة
74	80	83	69	72	73	77	5	نظافة القاعات الامتحانية
74	80	95	57	79	72	71	6	توفر خدمة الماء البارد
76	90	84	75	82	66	75	7	المقاعد الدراسية ملائمة لأداء الامتحان
<b>مستوى اهتمام الكلية بتوفير البيئة المشجعة لأداء الامتحانات %75</b>								
<b>ثانيا- جودة أداء اللجان الامتحانية في الأقسام العلمية</b>								
73	90	75	75	80	61	78	1	إعلان درجات السعي لجميع المواد الدراسية قبل بدء الامتحانات النهائية
68	82	72	70	69	58	75	2	مراعاة القسم العلمي الجدولة الزمنية لجدول الامتحانات وفقا لاحتياجات ورغبات الطلبة
78	90	91	61	81	71	86	3	التزام الأقسام العلمية بإعلان جداول الامتحانات النهائية في الموعد المناسب
80	87	91	78	75	69	90	4	مستوى طباعة الأسئلة الامتحانية
<b>جودة أداء اللجان الامتحانية في الأقسام العلمية %74</b>								
<b>ثالثا - جودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية في توفير الأجواء الامتحانية داخل القاعات الامتحانية من حيث :</b>								
82	80	89	80	78	75	92	1	سرعة توزيع الأسئلة والدفاتر الامتحانية
80	91	90	84	68	69	91	2	الالتزام بوقت الامتحان دون إرباك الطالب بانتهاء وقت الامتحان
71	90	86	64	68	57	83	3	توفر الهدوء النفسي والابتعاد عن التوتر العصبي
<b>جودة أداء أعضاء الهيئة التدريسية في توفير الأجواء الامتحانية داخل القاعات الامتحانية %77</b>								
<b>رابعا - رأيك بلباس الزي الموحد أن يكون :</b>								
								الفميد / البنطلون / التنورة
77	70	89	61	74	72	92	1	الجاكيت / الرصاصي / النيلي
82	78	91	69	81	74	98	2	الرصاصي / الأسود / النيلي / الفهوائي
<b>رأيك بلباس الزي الموحد %79</b>								
<b>الدرجة النهائية % %83 %70 %76 %70 %83 %76 %86 %76</b>								

خامسا - إجراء تقييم جودة أداء الكلية وأقسامها العلمية من قبل رضا التدريسيين العام الدراسي 2023/2022  
مقياس تقييم رضا التدريسيين لجودة أداء الكلية والأقسام العلمية

الكلية	الأقسام العلمية						فقرات التقييم	ت
	نظم المعلومات الإدارية	العلوم المالية والمصرفية	الإحصاء	المحاسبة	إدارة الأعمال	الاقتصاد		
4,5	4,7	4,55	5	4	3,8	5	حرصك على تقديم الأفضل لتطور ونجاح الكلية والقسم العلمي	1
4	4,2	3,95	4,8	3,7	3,9	4	اهتمامك بالبحث العلمي من اجل الترقية العلمية	2
4,1	4,3	3,95	4,8	4,1	3,8	4	مدى تناسب مؤهلك العلمي مع عملك في القسم	3
4,1	4,4	4	4,9	3,8	3,5	4,3	الشعور بالرضا للعمل في قسمك العلمي	4
3,8	4,2	3,65	4,9	3,5	3	4	مشاركتك في الأنشطة العلمية للقسم	5
3,9	3,7	3,85	4,8	3,5	3,4	4,3	الشعور بالرضا في أسلوب ضبط الحضور للتدريسيين في القسم	6
3,8	4	3,4	4,9	3,5	3,2	4	مشاركتك في المؤتمرات العلمية والحلقات النقاشية والندوات	7
4,2	4,3	4,1	4,9	3,8	3,9	4,5	مستوى انجازك للمقرر الدراسي	8
3,7	3,7	4	4,5	3	2,7	4,1	مستوى نجاح الطلبة	9
3	2	2,5	4,3	2,8	2,3	3,1	يتناسب عدد الطلبة مع أعداد التدريسيين والقاعات الدراسية	10
3,2	3	2,7	4,3	3,4	2,3	2,3	مدى تناسب المقررات الدراسية مع سوق العمل	11
3,9	4,3	4,3	3,8	4	3,3	3,9	ما مستوى العلاقة والتعاون مع زملائك التدريسيين	12
<b>3,9</b>							<b>نتيجة الوسط الحسابي</b>	
							<b>مستوى رضاك بالقيادات الإدارية</b>	
3,7	4	3,6	3,9	3,5	3,5	4,3	الكفاءة القيادية الإدارية لعميد الكلية	13
3,9	4,2	3,7	4,6	3,6	3,5	4,1	القيادة العلمية لعميد الكلية في مستوى الدعم والتشجيع على التطوير والتقدم في البحث العلمي	14
3,8	3,9	4	4,6	3,3	3,5	3,9	الكفاءة القيادية العلمية والإدارية لمعاون العميد للشؤون العلمية	15
3,8	3,8	4	4,6	3,2	3,5	3,9	مستوى اهتمام معاون العميد العلمي بتطور البحث العلمي	16
3,5	3,7	3,5	4,6	3,5	3,4	3,95	الكفاءة الإدارية بإدارة معاون العميد الإداري	17
3,5	4	3,15	4,6	3,5	3,3	3,5	الاهتمام بالبناء وتطوير البنى التحتية	18
3,5	4,2	3,25	4,6	3,3	3,1	3,8	ملائمة القاعات الدراسية للدراسة	19
3,9	4,3	3,95	4,7	3,4	3,6	4,3	مدى رضاك على إدارة رئيس قسمك العلمي	20
4	4,3	4,05	4,5	3,6	3,7	4,5	كفاءة مقرر القسم العلمي	21
3,9	4,3	4,45	4,4	3,2	3,6	4,2	اهتمام رئيس قسمك بتطور البحث العلمي وتشجيعه	22
3,7	4,3	3,9	4,2	3,5	3	4,2	شعورك بالرضا في توزيع المحاضرات	23
3,9	4	3,59	4,3	3,6	3,4	4,2	فرص المشاركة في الحلقات النقاشية للدراسات العليا	24
3,6	3,8	3,65	4,3	3,5	2,9	3,95	فرص المشاركة في تقييم البحوث العلمية	25

نتيجة الوسط الحسابي						
3,7						
3,8	3,9	3,7	4,6	3,5	3,4	4
%77	79%	%75	%92	%70	%69	%80

**سادسا - إجراء تقييم جودة أداء الطلبة الخريجين من قبل رضا الجهات المستفيدة العام الدراسي 2023/2022**  
مقياس تقييم الجهات المستفيدة لمستوى جودة أداء خريجي كلية الإدارة والاقتصاد

الأقسام العلمية					فقرات تقييم الطالب	ت
العلوم المالية والمصرفية	الإحصاء	المحاسبة	إدارة الأعمال	الاقتصاد		
3,9	3,7	3,7	3,5	3,4	هل تتسم أهداف الكلية بالواقعية وطموح الخريجين وسوق العمل ؟	1
4	3,8	3,3	3,5	3,4	مدى تركيز الدراسة الأكاديمية على إتاحة الفرص والتخصص والتعمق في ميدان المعرفة والعمل بدوائر الدولة.	2
4,2	3,9	4,1	3,3	3,5	مدى مستوى الخريج في التركيز على تطوير العمل والاستقلال الفكري	3
4,1	3,8	3,5	3,2	3,4	مدى مستوى المتخرج على إدخال طرق حديثة في نظام التعلم التي تزيد من القدرة على الإبداع في العمل.	4
3,9	3,7	2,9	3,1	3,9	مدى الربط بين التعليم الأكاديمي وقطاعات الإنتاج والعمل المختلفة.	5
4	3,7	2,9	3,2	4,6	مدى ملائمة البرامج لاحتياجات المجتمع، وسوق العمل ، ومتطلبات التنمية المعرفية.	6
4,3	3,7	3,2	3,6	4,6	مدى التزام المتخرج بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساته وقراراته.	7
4,4	3,9	3,2	3,9	4,2	مدى التزام الخريج بالنزاهة والأمانة في السلوك والتصرف الأخلاقي عند ممارسة العمل.	8
4,4	3,7	3,8	3,8	4,3	مدى مستوى خريجينا مع إقرانهم من خريجي كليات أخرى؟	9
4,13	3,8	3,3	3,5	3,9	نتيجة الوسط الحسابي	
%83	%76	%68	%70	%79	الدرجة النهائية	

**سابعا - إجراء تقييم جودة أداء الطلبة الخريجين من قبل أرباب العمل العام الدراسي 2023/2022**  
مقياس تقييم أرباب العمل لمستوى جودة أداء خريجي كلية الإدارة والاقتصاد

التقدير						فقرات تقييم الطالب	ت
الوسط الحسابي	(1) مقبول	(2) متوسط	(3) جيد	(4) جيد جدا	(5) ممتاز		
3,55		33	26	26	5	هل تتسم أهداف الكلية بالواقعية وطموح الخريجين. وسوق العمل ؟	1
3,5	2	4	26	23	5	تتركز الدراسة على إتاحة الفرص والتخصص والتعمق في ميدان المعرفة والعمل بدوائر الدولة.	2
3,3	2	11	16	27	4	مدى مستوى الخريج في التركيز على تطوير العمل والاستقلال الفكري	3
3,2	2	13	21	19	5	مدى مستوى المتخرج على إدخال طرق حديثة في نظام التعلم التي تزيد من القدرة على الإبداع في العمل.	4
3,1	1	14	25	17	3	مدى الربط بين التعليم الأكاديمي وقطاعات الإنتاج والعمل المختلفة.	5
3,2	2	10	27	18	3	مدى ملائمة البرامج لاحتياجات المجتمع، وسوق العمل ، ومتطلبات التنمية المعرفية.	6
3,6	1	4	21	24	10	التزام المتخرج بالمصادقية والنزاهة في جميع سياساته وقراراته.	7
3,9			17	31	12	مدى الالتزام بالنزاهة والأمانة في السلوك والتصرف الأخلاقي عند ممارسة العمل.	8
3,8		2	18	29	11	مدى مستوى خريجينا مع إقرانهم خريجي كليات أخرى؟	9
		3,5				نتيجة الوسط الحسابي	
		%70				الدرجة النهائية من 100 درجة	

## انجاز خطة التحسين في الأقسام العلمية 2023/2022

قسم الاقتصاد

السنوات الدراسية			المحاور
2024/2023	2023/2022		
المخطط	المنجز	المخطط	
		27	الكادر التدريسي
		2	الترقيات العلمية
		7	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
		52	البحوث المنجزة
		6	الكتب المؤلفة
		16	المؤتمرات العلمية السنوية
		6	الندوات السنوية
		5	الحلقات الدراسية
		13	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
		51	طلبة الدراسات العليا
		805	طلبة الدراسة الأولية الصباحية

قسم إدارة الأعمال

السنوات الدراسية			المحاور
2023 / 2022	2022 / 2021		
المخطط	المنجز	المخطط	
29	30	34	الكادر التدريسي
2	-	3	الترقيات العلمية
8	6	7	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
85	7	59	البحوث المنجزة
6	3	1	الكتب المؤلفة
10	-	-	المؤتمرات العلمية السنوية
-	-	-	الندوات السنوية
18	-	7	الحلقات الدراسية
13	10	8	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
57	36	56	طلبة الدراسات العليا
1432	1432	1191	طلبة الدراسة الأولية الصباحية

قسم المحاسبة

السنوات الدراسية			المحاور
2023 / 2022	2022 / 2021		
المخطط	المنجز	المخطط	
18	18	19	الكادر التدريسي
3	-	3	الترقيات العلمية
6	6	7	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
44	21	59	البحوث المنجزة

-	1	-	الكتب المؤلفة
-	3	-	المؤتمرات العلمية السنوية
1	5	2	الندوات السنوية
8	7	2	الحلقات الدراسية
6	12	13	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
16	27	29	طلبة الدراسات العليا
1360	1018	736	طلبة الدراسة الأولية الصباحية

قسم الإحصاء

السنوات الدراسية			المحاور
2023 / 2022	2022 / 2021		
المخطط	المنجز	المخطط	
17	16	17	الكادر التدريسي
2	2	2	الترقيات العلمية
5	5	5	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
23	13	36	البحوث المنجزة
1	-	2	الكتب المؤلفة
1	9	10	المؤتمرات العلمية السنوية
-	2	2	الندوات السنوية
4	7	8	الحلقات الدراسية
2	11	12	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
15	15	16	طلبة الدراسات العليا
248	265	389	طلبة الدراسة الأولية الصباحية

قسم العلوم المالية والمصرفية

السنوات الدراسية			المحاور
2023 / 2022	2022 / 2021		
المخطط	المنجز	المخطط	
34	30	33	الكادر التدريسي
3	2	4	الترقيات العلمية
6	6	6	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
32	10	35	البحوث المنجزة
3	3	3	الكتب المؤلفة
2	2	1	المؤتمرات العلمية السنوية
3	-	-	الندوات السنوية
8	17	24	الحلقات الدراسية
3	3	1	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
25	25	36	طلبة الدراسات العليا

1488	1488	1327	طلبة الدراسة الأولية الصباحية
------	------	------	-------------------------------

قسم نظم المعلومات الإدارية

السنوات الدراسية			المحاور
2023 / 2022	2022 / 2021		
المخطط	المنجز	المخطط	
12	9	13	الكادر التدريسي
3	2	3	الترقّيات العلمية
4	4	3	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
63	9	38	البحوث المنجزة
1	-	1	الكتب المؤلفة
6	4	4	المؤتمرات العلمية السنوية
1	6	2	الندوات السنوية
-	-	-	الحلقات الدراسية
5	3	6	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
-	-	-	طلبة الدراسات العليا
373	400	438	طلبة الدراسة الأولية

## خطة تحسين وانجاز قسم الاقتصاد 2023/2022

### أولا - خطة التحسين 2023/ 2022

#### أولاً- أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p><b>استراتيجيات القوة – الفرص: SO</b> نمو وتوسع</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تاهيل القسم للحصول على الاعتماد الأكاديمي .</li> <li>2- طرح برامج وخدمات متطورة تلائم متطلبات واحتياجات سوق العمل .</li> <li>3- الاشتراك في مشروعات التطوير المتاحة .</li> <li>4- استخدام التكنولوجيا في التعليم .</li> <li>5- التركيز على التخصصات النادرة في المجال التعليمي ,</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف – الفرص: WO</b> تطوير وتحسين</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تطوير الأنظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج أكاديمية جديدة .</li> <li>2- إمكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين .</li> <li>3- تطوير برنامج تواصل متكامل مع خريجي قسم الاقتصاد .</li> <li>4- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا أكثر قدرة وتميز في الانجاز وتحقيق النتائج .</li> <li>5- تطوير الأنظمة الإدارية بالقسم العلمي</li> <li>6- تطوير الشراكة مع القطاع الخاص</li> </ol>
<p><b>استراتيجيات القوة – التهديدات: ST</b> ثبات واستقرار</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تبادل نظم اتصال فعالة مع الأقسام المناظرة .</li> <li>2- اعداد تنفيذ خطط للمشاركة المجتمعية .</li> <li>3- رفع الكفاءة العلمية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية .</li> <li>4- تهيئة مناخ تعليم متميز</li> <li>5- تجهيز المدرجات وقاعات التدريس مختبرات الحاسوب بوسائل تدريسية حديثة .</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف – التهديدات: WT</b> الانكماش</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- المحافظة على وضع أكاديمي وإداري متزن في القسم</li> <li>2- المحافظة على الخدمات المقدمة للطلاب من دعم إرشادي تربوي وأكاديمي</li> <li>3- توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية نحو تحقيق الأهداف</li> </ol>

#### ثانياً - الأهداف الإستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

##### أهداف القسم

- 1- تصميم وتنفيذ مخطط لبرنامج دراسي متكامل لتخريج (اقتصاديين) يركز على الاحتياجات الوظيفية الموجهة لخدمة المجتمع ويساير التطور العلمي كما يتناسب مع تطبيق مبادئ ومعايير الاعتماد والجودة .
- 2- تكوين وتطوير دائم أعضاء هيئة تدريس قادرين على نقل الخبرات المكتسبة وتقديم فرص تعليمية عالية الجودة للطلاب .
- 3- تطوير وتحديث مستمر للبنية الأساسية لمختبرات الحاسوب – القاعات الدراسية – والوسائل التعليمية الأخرى وضمان الاستمرارية .
- 4- اختيار أماكن التدريب العلمي الأكاديمي المناسبة لاكتساب المهارات التعليمية والسلوكيات المطلوبة للطلاب .
- 5- التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل
- 6- المساهمة في خدمة المجتمع بالتنمية الاقتصادية للبيئة المحيطة بالتعاون مع منظمات وقطاعات المجتمع .
- 7- الاشتراك في الأبحاث العلمية المهمة لحل المشكلات الاقتصادية في المجتمع مع الهيئات والمنظمات المعنية عند اتاحة الفرصة لذلك .
- 8- اعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق البات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب .
- 9- دعم عمليات التحسين المستمر لضمان الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي .
- 10- تشجيع الكلية على ان تصبح جاهزة للتقدم في طلب الاعتماد بخصوص القسم .
- 11- تمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغايتها الاستراتيجية من خلال الدراسات الخاصة بتقويم وتطوير الاداء وتحسين جودة العملية التعليمية لضمان قدرة خريجي قسم الاقتصاد على تلبية متطلبات سوق العمل في ضوء المتغيرات والتحديات المعاصرة

##### الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لابد من إستراتيجية تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية والتي تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع قسم الاقتصاد والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم في الكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ لكي تسعى القسم لتحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- الهدف الأول : تطوير الأنظمة : تطوير الأنظمة الداخلية الإدارية في القسم العلمي .
- الهدف الثاني : تحديث وتطوير البنية التحتية الأساسية للقسم .
- الهدف الثالث : تخريج طلاب متميزين يتنافسون في سوق العمل .

- الهدف الرابع : عضو هيئة تدريس متميز
- الهدف الخامس : التوسع في خطط للمشاركة المجتمعية .
- الهدف السادس : التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل
- الهدف السابع : تاهيل القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي .

### ثالثاً- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) وإلى الدراسة الذاتية لقسم الاقتصاد وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين : الوضع الراهن لقسم الاقتصاد، وبين ما تسعى الكلية إلى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة القسم والكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للأقسام العلمية و الكلية. ولقد أظهر التحليل وجود فجوة بين الوضع الحالي لقسم الاقتصاد والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية

- 1- زيادة اعداد طلاب حالياً ومستقبلاً عن الامكانيات المتاحة .
  - 2- ضعف ثقافة اعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة تجاه التفكير الاستراتيجي .
  - 3- تقاعد الكوادر المتميزة من اعضاء هيئة التدريس ( اللقب العلمي – استاذ)
  - 4- جمود اللوائح والقوانين
  - 5- عدم وجود استراتيجيات للتقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية .
  - 6- عدم وجود منظومة للبحث العلمي والاستفادة من نتائجه .
  - 7- تغيير اتجاهات واولويات الادارة العليا للكلية .
- وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلى إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

- 1- تجهيز مختبرات الحاسوب والقاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة وكذلك غرف اعضاء هيئة التدريس
- 2- تطوير نظم المعلومات بمختلف الانشطة العلمية والادارية .
- 3- تفعيل نظم تسويق البرنامج الدراسي داخل وخارج الوطن .
- 4- تطوير منظومة البحث العلمي
- 5- ايجاد الية لتسويق الابحاث العلمية .
- 6- تفعيل الدور الاستشاري للقسم لتقديم المشورة الفنية للهيئات ذات الصلة .
- 7- تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس وتحقيق الرضا الوظيفي .
- 8- تنمية مناخ تعليمي متميز عن طريق تجهيز قاعات التدريس ومختبرات الحاسوب باحدث الوسائل التعليمية المتميزة .
- 9- تحديث النتائج التعليمية المستهدفة بما يحقق رسالة واهداف القسم والكلية واحتياجات سوق العمل والتقدم العلمي .
- 10- زيادة وعي الطلاب و اعضاء هيئة التدريس بالمرجات التعليمية المستهدفة .
- 11- مشاركة الهيئات ذات الصلة في اعداد المخرجات التعليمية المستهدفة .
- 12- تطوير المنظومة التعليمية بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة ورسالة القسم والكلية واكساب المهارات الخاصة بسوق العمل
- 13- تحسين نظام تقييم الطلاب ، بحيث يركز على قياس متوازن بين المهارات المعرفية والعملية والمهنية
- 14- تفعيل نظام داخلي لمتابعة وضع واجراء وتحليل نتائج الامتحانات ، ودعم وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج والمقررات الدراسية
- 15- تفعيل نظام التغذية الراجعة ، وذلك لقياس رضا الطلبة ، وتحليل نتائج الاستبيانات ، ومعالجة نقاط الضعف
- 16- متابعة انجاز الطلاب عن طريق اجتماعات دورية مع الخريجين لتحديد المخرجات المستهدفة لعمليات التعلم للبرنامج والمقررات المطلوبة ، بما يدعم فرصهم في سوق العمل محلياً ودولياً .
- 17- توفير المراجع العلمية لخدمة جميع المقررات الدراسية .
- 18- اليات لكشف المشاكل العلمية ومعالجتها بهدف التقويم المستمر للاداء الاكاديمي .

### رابعاً – ارتباط الخطة الإستراتيجية للقسم بالخطة الإستراتيجية للكلية

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالقسم العلمي؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تتبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

- 1- في مجال التعليم والتعلم
  - تحديث تصميم محتوى المناهج بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة واكساب المهارات الخاصة بسوق العمل .
  - تفعيل وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج والمقررات الدراسية .
  - تحسين نظام تقييم الطلاب بطرق تركز على قياس المخرجات التعليمية المستهدفة .
  - تطوير مهارات وقدرات اعضاء هيئة التدريس .
- 2- في مجال البحث العلمي :
  - تعميق قاعدة بيانات الابحاث والرسائل العلمية لاعضاء هيئة التدريس
  - تفعيل الخطط البحثية للقسم .
  - تنمية القدرات البحثية لاعضاء هيئة التدريس

- تشجيع الانشطة البحثية للقسم وبين اليات ومراكز بحثية ذات صلة اقتصادية
- دعم نشر الابحاث في الدوريات الدولية .
- التوسع في عقد الحلقات النقاشية والندوات .
- استحداث الية لتقييم نواتج البحوث العلمية
- تفعيل البروتوكولات والشراكة مع المجتمع المدني .

- 3- في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة**
- توفير قاعدة بيانات للاحتياجات المجتمعية .
  - المشاركة في تنمية المجتمع ورصد المشكلات البيئية وايجاد حلول لها .
  - تنظيم محاضرات ندوات توعية والمشاركة في تقديم البرامج التدريبية
  - انشاء وحدة ذات الطابع الخاص لتوفير الخدمات المجتمعية .
- خامسا – ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.**

**1- ضرورة تاهيل القسم للتقدم للاعتماد الاكاديمي**

**2- تطوير اللانحة الداخلية للبرنامج الدراسي**

**3- اعداد الطلاب اكاديميا وفنيا بما يتفق مع المعايير القومية القياسية .**

**4- العمل على ترسيخ قيم القسم العلمي الممثلة في :**

- الانضباط
- الشفافية والنزاهة
- الموضوعية
- العدالة
- المشاركة
- الالتزام
- الانتماء

**5- تطوير مختبرات الحاسوب ومصادر التعلم الاخرى بما يسهم في رفع كفاءة العملية التعليمية**

**6- تحقيق التقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية**

**7- ترسيخ ثقافة الجودة لتدريسيي القسم وطلبته**

**8- تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .**

**9- تحسين جودة البحث العلمي**

**10- ربط برامج التدريب والتطبيقات العملية باحتياجات المجتمع .**

**سادسا – سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم**

انطلاقا من الرؤية ورسالة القسم تنفيذ السياسات والإجراءات الآتية:

**1- العمل من خلال اطار واضح لتحقيق الاهداف**

**2- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب اعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا اكثر قدرة وتميز في الانجاز وتحقيق النتائج .**

**3- انجاز البحوث والدراسات العلمية والتطبيقية المتميزة وترشيدها لخدمة البيئة وتنمية المجتمع وتطوير التعليم .**

**4- تحديث نظم وبرامج الدراسة بالقسم العلمي في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية بما يسمح برفع مستوى اداء القسم العلمي وجعله نموذجا للاقسام العلمية الاخرى .**

**5- المشاركة في اعداد اعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات الدقيقة للقسم اعدادا متميزا مستمرا يمكنهم من اداء دورهم بفاعلية وكفاءة**

**6- نشر اخلاقيات المهنة بين اعضاء هيئة التدريس وطلاب القسم والعاملين بها وفقا للميثاق الاخلاقي .**

**7- تبني مفهوم توكيد الجودة والاعتماد وتطبيق ذلك بالتوثيق ملفات المقرر وتوصيف المقررات والبرامج والمقررات الالكترونية والتقويم الذاتي ثقافة وممارسة ومتابعة والاستعداد للتقويم الخارجي ، بحيث يكون هذا كله مدخلا لتحقيق جودة شاملة وتطوير مستمر .**

**8- تجهيز المحتوى التعليمي الالكتروني التفاعلي المشوق والمناسب لحاجات وقدرات الطلاب**

**سابعا – تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة**

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للقسم :

**1- زيادة اعداد طلاب القسم حاليا ومستقبلا وفقا للامكانيات المتاحة .**

**2- نقص في اعداد اعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص الدقيق .**

**3- ضعف ثقافة اعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة تجاه التفكير الاستراتيجي .**

**4- تقاعد الكوادر المتميزة من اعضاء هيئة التدريس**

**5- جمود اللوائح والقوانين .**

**6- قلة الموارد المالية اللازمة للتنفيذ**

**7- تغيير اتجاهات واولويات الادارة العليا لكلية**

## 8- المقاومة الطبيعية للتغيير

مقترحات لمواجهة الصعوبات :

- 1- الغاء الهيكلية في تعيين اعضاء هيئة التدريس حيث يقاس التقدم العلمي للكليات بتنوع في التخصصات وزيادة الالقاب العلمية
- 2- تشجيع وتحفيز البحث العلمي بالقسم العلمي
- 3- نشر ثقافة الجودة والتقييم الذاتي
- 4- زيادة الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الانشطة المطلوبة لتطبيق نظام الجودة
- 5- تبادل نظم اتصال فعالة مع الاقسام المناظرة .
- 6- امكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين .
- 7- تطوير الانظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج اكااديمية جديدة

## ثامنا - الخطة التنفيذية

- 1- برنامج تطوير الكوادر التدريسية
  - خطة تفصيلية بالاياد الى جامعة رصينة .
  - تخصيص مالي كافي لتغطية التكاليف (3 سنوات )
- 2- برنامج التطوير المناهج الدراسية :
  - التحول الى النظام النصف سنوي او نظام المقررات الدراسية
  - اعتماد كتب عالمية رصينة في التدريس
  - اعتماد حالات دراسية واقعية من مؤسسات يتم الاتفاق معها مسبقا محلية وعربية .
  - اعادة نظر جذرية في استخدام الطرق الاليات للتدريس وتقديم المحاضرات (2 سنة ) .
- 3- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :
  - تشكيل فرق عمل لتأليف كتب حديثة ورصينة في مختلف التخصصات الاقتصادية .
  - اعتماد صيغة للبحث العلمي التطبيقي تلبي حاجات المؤسسات العراقية .
  - تطوير صيغة البحث العلمي المشترك مع باحثين اجانب او عرب (3 سنة )
- 4- برنامج قياس الاداء والوصول الى الاعتماد الاكاديمي :
  - تشكيل لجنة دائمية على مستوى القسم لقياس اداء الكادر التدريسي والعاملين
  - تطوير استثمارات دقيقة تعمم لقياس التقدم العلمي والتربوي .

## تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة، لذا، يجب أن يبقى قسم ادارة الاعمال كلية الادارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها - بجانب العملية التعليمية - نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسئولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف وتطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل وضمنات؛ أهمها:

- 1- تنمية ودعم شعور جميع اعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالانتماء للكلية كوحدة صغيرة من وحدات المجتمع تضم الجميع داخل الحرم الجامعي .
- 2- تعظيم مشاركة المجتمع المدني في أنشطة القسم العلمي فكريا وتمويلا وتنظيما واستخداما .
- 3- الاستخدام الامثل والمخطط للموارد المتاحة بما يؤدي الى تحسين الكفاية الذاتية للكلية .
- 4- اعتماد اساليب تقويم الطلاب باستخدام اساليب نوعية تظهر القدرات الحقيقية للطلاب ولنتائج التعلم .
- 5- تدعيم وتوفير اساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة لتدريب الطلاب على التعلم الذاتي وتفجير الطاقات الابداعية لديهم .
- 6- بلورة اسس ونظم لتقييم الاداء المهني والبحثي ووضع مقاييس واضحة لتحقيق هذا التقييم .
- 7- ايجاد الية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي القسم بما يضمن ولائهم وجذبهم لدعم الكلية والمشاركة في برامجها المجتمعية المختلفة .
- 8- ايجاد سبل وقنوات مفتوحة باستمرار مع الجامعات العالمية ذات السمعة المتميزة في ضوء مشروعات مشتركة من خلال اتفاقيات التعاون والتبادل العلمي
- 9- استخدام اساليب مبتكرة لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالقسم العلمي .
- 10- تاسيس نظم فاعلة للارشاد الاكاديمي للطلاب
- 11- التوسع في برامج التعليم الجامعي غير التقليدية والتميز كالتعليم المفتوح والتعليم عن بعد هذا مع العناية بجودته
- 12- تطوير المعايير والاسس التي تحكم انتقاء واختيار وتقويم وتدريب اعضاء هيئات التدريس في ضوء ضوابط الجودة الاكاديمية الشاملة
- 13- استفاد أفضل العلماء والمتميزون في حقول التخصص المختلفة للافادة منهم .
- 14- دعم نشر البحوث العلمية وحضور المؤتمرات العلمية لاعضاء هيئة التدريس
- 15- الاهتمام بالبحوث الجامعية وتنمية البيات التدريس

## ثانيا - انجاز خطة التحسين 2023/2022

**خطة الاعتماد الأكاديمي :** يسعى قسم الاقتصاد للحصول على الاعتماد الأكاديمي حيث تم تشكيل لجنة الاعتماد الأكاديمي في القسم ، اذ يسعى القسم الى اتخاذ الإجراءات اللازمة لمواكبة الجامعات العالمية من خلال تحقيق :

- 1- جودة التعليم والتعلم
- 2- دعم تعليم الطلبة وتوفير مصادر التعلم
- 3- دعم البنية التحتية (المرافق والتجهيزات – الادارة والتخطيط المالي وعمليات التوظيف)
- 4- الاسهامات الاجتماعية (البحث والعلاقات المؤسسية مع المجتمع )

### خطة تطوير المناهج الدراسية :

- 1- تشكيل لجان متخصصة لتطوير المناهج
- 2- تم طرح المقترحات لتطوير المناهج الدراسية في اجتماعات اللجنة القطاعية لكي تتسجم مفردات المناهج مع متطلبات سوق العمل
- 3- تم تحويل الدراسة من النظام السنوي الى النظام الفصلي للمراحل الاولى والثانية والثالثة بفروعه .
- 4- تطوير المناهج الدراسية للفروع التي فتحت في القسم
- 5- اتباع سياسة التثقيف لنظام المقررات

### المشاكل والمعوقات :

- 1- انخفاض المستوى التعليمي للطلبة
- 2- عدد القاعات لا يتوافق مع التوسع الحاصل في القسم .

### الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة

المخطط 2024/ 2023						المنجز 2023- 2022						المخطط 2023-2022					
شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه		
أ.م	م	أ.م	م	أ.م	أ	أ.م	م	أ.م	م	أ.م	أ	أ.م	م	أ.م	م	أ.م	أ
9	2	4	1	7	7	4	3	3	4	6	8	4	3	3	4	6	8

### الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي

المخطط 2024/ 2023		المنجز 2023- 2022		المخطط 2023-2022	
الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين
4	5	4	2	4	4

### البحوث العلمية

المخطط 2024/ 2023		المنجز 2023- 2022		المخطط 2023-2022	
تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية
-	44	-	22	-	43

### الخطة الإستراتيجية للاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية

المخطط 2024/ 2023				المنجز 2023- 2022				المخطط 2023-2022			
الكتب المنهجية				الكتب المنهجية				الكتب المنهجية			
المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية
2	-	-	3	-	0	-	0	-	8	-	8

### الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات

المخطط 2024/ 2023				المنجز 2023- 2022				المخطط 2023-2022			
الإجازات الدراسية		بعثات وزمالات		الإجازات الدراسية		بعثات وزمالات		الإجازات الدراسية		بعثات وزمالات	
خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية
2	2	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-

### الخطة الإستراتيجية لايادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر

المخطط 2024/ 2023				المنجز 2023- 2022				المخطط 2023-2022			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق
1	1	1	-	-	-	1	-	-	2	5	

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية

المخطط 2024/ 2023				المنجز 2023- 2022				المخطط 2023-2022			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د
3	7	10	20	2	5	10	16	2	5	8	18

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة: الدراسات العليا – الدراسة الأولية

المخطط 2024/ 2023			المنجز 2023- 2022			المخطط 2023-2022		
الدراسة الأولية			الدراسة الأولية			الدراسة الأولية		
العليا	مسانئ	صباحي	العليا	مسانئ	صباحي	العليا	مسانئ	صباحي
الخطة			الخطة			الخطة		
7	300	300	5	70	805	14	150	150

المستلزمات الخدمية: من حيث

- 1- القاعات الدراسية ومدى ملائمتها للتدريس (النظافة – الإضاءة – المقاعد الدراسية – توفر المراوح الهوائية والمكيفات الهوائية – النوافذ والستائر – ابواب القاعات الدراسية - .....الخ).
- 2- تحديث وتوسيع القاعات وفق احدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية .
- 3- مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية من حيث توفر (النظافة – الإضاءة – المكيفات الهوائية – حداثة الأثاث – أجهزة الكمبيوتر- شبكة الانترنت).
- 4- دورات المياه (الحمامات) من حيث (العدد – النظافة – توفر المياه) 0
- 5- توفر برادات المياه الصالحة للشرب .

نقاط الضعف	نقاط القوة
1- عدم توفر برادات الماء	1- قاعات دراسية ملائمة للتدريس من حيث توفر ( النظافة – الإضاءة – المقاعد الدراسية – توفر المراوح الهوائية والمكيفات – النوافذ والستائر – ابواب القاعات الدراسية .... الخ )
2- قلة الحمامات	2- تحديث وتوسيع القاعات وفق احدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة .
3- عدم توفر شبكة انترنت	3- مكاتب اعضاء الهيئة التدريسية مجهزة بكافة التجهيزات
4- عدم توفر حاسبات لكل تدريسي	
التحديات	الفرص
قلة التخصيصات المالية	توافر الرغبة لدى ادارة الكلية بمعالجة نقاط الضعف وتطوير الكلية



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



## خطة التحسين والانجاز

## كلية الإدارة والاقتصاد

## قسم المحاسبة

2023/2022



أ.د. عبد الحسين نوفيق شبلي  
عميد الكلية



أ.م.د. الهام جعفر حميد الشاوي  
رئيس قسم المحاسبة

### قسم المحاسبة

**الرؤية** يسعى قسم المحاسبة الى ان يكون من أقسام المحاسبية المتميزة على المستويين العلمي والإداري من خلال تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . كما يهدف القسم إلى مواكبة حركة التطورات في الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية فضلا عن توثيق علاقة القسم بدوائر الدولة والشركات ذات القطاع الخاص والعام والمكاتب الاستشارية وفي المجالات العلمية والتطور المحاسبي .

### الرسالة

- 1- أعداد كوادر محاسبية كفوة للعمل في المنشأة الإنتاجية والخدمية والحكومية وغير الحكومية.
- 2- المساهمة في رفد الاقتصاد القومي بالمحاسبين المؤهلين تأهيلا علميا جيدا" لتنفيذ خطط التنمية القومية.
- 3- أعداد الكفاءات العلمية المحاسبية من الدراسات العليا لغرض العمل سواء" في المنشآت الحكومية أو كمدربين في المعاهد الفنية والجامعات.
- 4- أقامه دورات تطويرية وحلقات نقاشية للموظفين العاملين في الدوائر الحكومية انطلاقا من روح التعاون مع المجتمع.

### الأهداف يهدف قسم المحاسبة

- 1- تحسين المستوى العلمي للقسم (طلبة وهيئة تدريسية)
- 2- ملاحقة التطور العلمي والمعرفي في مجال الاختصاص .
- 3- توفير مناخ تدريسي أفضل للطلبة والتدريسيين .
- 4- تهيئة الفرص الملائمة لسد حاجة القسم من الكفاءات العلمية.
- 5- التحسين والتوسع في الاستجابة لسوق العمل وخدمة المجتمع.

### قسم المحاسبة

السنوات الدراسية			المحاور
2024 / 2023	2023 / 2022		
المخطط	المنجز	المخطط	
24	22	18	الكادر التدريسي
4	2	3	الترقيات العلمية
10	8	6	الكادر الوظيفي
الخطة العلمية			
		44	البحوث المنجزة
2	1	-	الكتب المؤلفة
1	-	-	المؤتمرات العلمية السنوية
4	2	1	الندوات السنوية
5	10	8	الحلقات الدراسية
5	3	6	الحلقات النقاشية
شؤون الطلبة			
18	2	16	طلبة الدراسات العليا
400	184	1360	طلبة الدراسة الأولية الصباحية

## خطة تحسين قسم المحاسبة

أولاً- أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p>استراتيجيات القوة- الفرص: <b>SO</b> نمو وتوسع</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- طرح برامج وخدمات متطورة تلأئم متطلبات واحتياجات سوق العمل.</li> <li>2- الاشتراك في مشروعات التطوير المتاحة.</li> <li>3- استخدام التكنولوجيا في التعليم.</li> <li>4- التركيز على التخصصات النادرة في المجال التعليمي.</li> </ol>	<p>استراتيجيات الضعف - الفرص: <b>WO</b> تطوير وتحسين</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تطوير الأنظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج أكاديمية جديدة .</li> <li>2- إمكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين .</li> <li>3- تطوير برنامج تواصل متكامل مع خريجي قسم المحاسبة.</li> <li>4- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب اعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا اكثر قدرة وتميز في الانجاز وتحقيق النتائج .</li> <li>5- تطوير الأنظمة الإدارية بالقسم العلمي.</li> <li>6- تطوير الشراكة مع القطاع الخاص</li> </ol>
<p>استراتيجيات القوة-التحديات: <b>ST</b> ثبات واستقرار</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تبادل نظم اتصال فعالة مع الأقسام المناظرة .</li> <li>2- إعداد تنفيذ خطط للمشاركة المجتمعية .</li> <li>3- رفع الكفاءة العلمية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية .</li> <li>4- تهيئة مناخ تعليم متميز</li> <li>5- تجهيز المدرجات وقاعات التدريس مختبرات الحاسوب بوسائل تدريسية حديثة .</li> </ol>	<p>استراتيجيات الضعف -التحديات: <b>WT</b> الانكماش</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- المحافظة على وضع أكاديمي وإداري متزن فيقسم المحاسبة</li> <li>2- المحافظة على الخدمات المقدمة للطلاب من دعم إرشادي تربوي وأكاديمي</li> <li>3- توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية نحو تحقيق الأهداف</li> </ol>

## ثانياً - الأهداف الإستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

### أهداف القسم

- 1- تصميم وتنفيذ مخطط لبرنامج دراسي متكامل لتخريج (المحاسبين) يركز على الاحتياجات الوظيفية الموجهة لخدمة المجتمع ويساير التطور العلمي كما يتناسب مع تطبيق مبادئ ومعايير الاعتماد والجودة .
- 2- تكوين وتطوير دائم اعضاء هيئة تدريس قادرين على نقل الخبرات المكتسبة وتقديم فرص تعليمية عالية الجودة للطلاب .
- 3- تطوير وتحديث مستمر للبنية الأساسية لمختبرات الحاسوب - القاعات الدراسية - والوسائل التعليمية الأخرى وضمان الاستمرارية .
- 4- اختيار اماكن التدريب العلمي الاكاديمي المناسبة لاكتساب المهارات التعليمية والسلوكيات المطلوبة للطلاب .
- 5- التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل
- 6- المساهمة في خدمة المجتمع للبيئة الصناعية المحيطة بالتعاون مع منظمات وقطاعات المجتمع .
- 7- الاشتراك في الابحاث العلمية المهمة لحل المشكلات المحاسبية في المجتمع مع الهيئات والمنظمات المعنية عند اتاحة الفرصة لذلك .
- 8- اعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق اليات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب .

### الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لا بد من إستراتيجية تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية والتي تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع قسم المحاسبة والكلية والجامعة وحالتها الراهنه وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم في الكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية ؛ لكي تسعى القسم لتحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- الهدف الأول : تطوير الأنظمة : تطوير الأنظمة الداخلية الإدارية في القسم العلمي .
- الهدف الثاني : تحديث وتطوير البنية التحتية الأساسية للقسم .
- الهدف الثالث : تخريج طلاب متميزين يتنافسون في سوق العمل .
- الهدف الرابع : عضو هيئة تدريس متميز
- الهدف الخامس : التوسع في خطط للمشاركة المجتمعية .

- الهدف السادس : التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل
- الهدف السابع : تاهيل القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي .

### ثالثاً- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلي نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية لقسم المحاسبة وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين : الوضع الراهن لقسم المحاسبة وبين ما تسعى الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة القسم والكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا ؛ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للأقسام العلمية و الكلية. ولقد أظهر التحليل وجود فجوة بين الوضع الحالي لقسم المحاسبة والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل فى العناصر التالية

- 1- ضعف مصادر التمويل الذاتي
  - 2- زيادة أعداد طلاب حالياً ومستقبلاً عن الإمكانيات المتاحة .
  - 3- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس ( اللقب العلمي – أستاذ)
  - 4- جمود اللوائح والقوانين
  - 5- عدم وجود استراتيجيات للتقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية .
  - 6- عدم وجود منظومة للبحث العلمي والاستفادة من نتائجه .
  - 7- تغيير اتجاهات وأولويات الإدارة العليا للكلية .
- وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلي إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

- 1- تجهيز مختبرات الحاسوب والقاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة وكذلك غرف اعضاء هيئة التدريس
- 2- تطوير منظومة البحث العلمي
- 3- ايجاد الية لتسويق الأبحاث العلمية .
- 4- تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس وتحقيق الرضا الوظيفي .
- 5- تنمية مناخ تعليمي متميز عن طريق تجهيز قاعات التدريس ومختبرات الحاسوب باحدث الوسائل التعليمية المتميزة .
- 6- زيادة وعي الطلاب و اعضاء هيئة التدريس بالمرجات التعليمية المستهدفة .
- 7- تحسين نظام تقييم الطلاب ، بحيث يركز على قياس متوازن بين المهارات المعرفية والعملية والمهنية
- 8- تفعيل نظام داخلي لمتابعة وضع واجراء وتحليل نتائج الامتحانات ، ودعم وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج والمقررات الدراسية .
- 9- متابعة انجاز الطلاب عن طريق اجتماعات دورية مع الخريجين لتحديد المخرجات المستهدفة لعمليات التعلم للبرنامج والمقررات المطلوبة ، بما يدعم فرصهم في سوق العمل محلياً ودولياً .
- 10- توفير المراجع العلمية لخدمة جميع المقررات الدراسية .

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم ، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية ؛فضلا عن ارتباط ذى دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافها الإستراتيجية ؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالقسم العلمي؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تنبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

- 1- في مجال التعليم والتعلم
  - تحديث تصميم محتوى المناهج بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة واكساب المهارات الخاصة بسوق العمل .
  - تفعيل وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج والمقررات الدراسية .
  - تطوير مهارات وقدرات اعضاء هيئة التدريس .
- 2- في مجال البحث العلمي :
  - تعميق قاعدة بيانات الأبحاث والرسائل العلمية لأعضاء هيئة التدريس
  - تنمية القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس
  - تشجيع الأنشطة البحثية للقسم وبين آليات ومراكز بحثية ذات صلة المحاسبية
  - دعم نشر الأبحاث في الدوريات الدولية .
  - التوسع في عقد الحلقات النقاشية والندوات .
  - تفعيل البروتوكولات والشراكة مع المجتمع المدني .
- 3- في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة
  - توفير قاعدة بيانات للاحتياجات المجتمعية .
  - المشاركة في تنمية المجتمع ورصد المشكلات البيئية ويجاد حلول لها .
  - تنظيم محاضرات ندوات توعية والمشاركة في تقديم البرامج التدريبية

### خامساً – ترتيب الأولويات فى ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاحة.

- 1- ضرورة تاهيل القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي
- 2- تطوير اللائحة الداخلية للبرنامج الدراسي
- 3- أعداد الطلاب أكاديمياً وفنياً بما يتفق مع المعايير القومية القياسية .

- 4- العمل على ترسيخ قيم القسم العلمي الممثلة في :
    - الانضباط
    - الشفافية والنزاهة
    - الموضوعية
    - العدالة
    - المشاركة
    - الالتزام
    - الانتماء
  - 5- تطوير مختبرات الحاسوب ومصادر التعلم الأخرى بما يساهم في رفع كفاءة العملية التعليمية
  - 6- تحقيق التقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية
  - 7- ترسيخ ثقافة الجودة لتدريسي القسم وطلابه
  - 8- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم .
  - 9- تحسين جودة البحث العلمي
  - 10- ربط برامج التدريب والتطبيقات العملية باحتياجات المجتمع .
- سادسا - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم**  
انطلاقا من الرؤية ورسالة القسم تنفيذ السياسات والإجراءات الآتية:
- 1- العمل من خلال اطار واضح لتحقيق الاهداف
  - 2- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب اعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا اكثر قدرة وتميز في الانجاز وتحقيق النتائج .
  - 3- انجاز البحوث والدراسات العلمية والتطبيقية المتميزة وترشيدها لخدمة البيئة وتنمية المجتمع وتطوير التعليم .
  - 4- تحديث نظم وبرامج الدراسة بالقسم العلمي في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية بما يسمح برفع مستوى اداء القسم العلمي وجعله نموذجا للاقسام العلمية التعليمية الأخرى .
  - 5- المشاركة في اعداد اعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات الدقيقة للقسم اعدادا متميزا مستمرا يمكنهم من اداء دورهم بفاعلية وكفاءة .
  - 6- تجهيز المحتوى التعليمي الالكتروني التفاعلي المشوق والمناسب لحاجات وقدرات الطلاب
- سابعا - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة**  
الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للقسم :
- 1- زيادة اعداد طلاب القسم حاليا ومستقبلا وفقا للامكانيات المتاحة .
  - 2- نقص في اعداد اعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص الدقيق .
  - 3- قلة الموارد المالية اللازمة للتنفيذ
- مقترحات لمواجهة الصعوبات :
- 1- الغاء الهيكلية في تعيين اعضاء هيئة التدريس حيث يقاس التقدم العلمي للكليات بتنوع في التخصصات وزيادة الالقاب العلمية
  - 2- تشجيع وتحفيز البحث العلمي بالقسم العلمي
  - 3- تبادل نظم اتصال فعالة مع الاقسام المناظرة .
  - 4- امكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين .
  - 5- تطوير الانظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج اكايدمية جديدة
- ثامنا - الخطة التنفيذية**
- 1- برنامج تطوير الكوادر التدريسية
    - خطة تفصيلية بالايضاح الى جامعة رصينة .
    - تخصيص مالي كافي لتغطية التكاليف
  - 2- برنامج التطوير المناهج الدراسية :
    - التحول الى النظام النصف سنوي او نظام المقررات الدراسية
    - اعتماد كتب عالمية رصينة في التدريس
    - اعتماد حالات دراسية واقعية من مؤسسات يتم الاتفاق معها مسبقا محلية وعربية .
  - 3- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :
    - تشكيل فرق عمل لتأليف كتب حديثة ورصينة في مختلف التخصصات المحاسبية.
    - اعتماد صيغة للبحث العلمي التطبيقي تلبي حاجات المؤسسات العراقية .
    - تطوير صيغة البحث العلمي المشترك مع باحثين اجانب او عرب
  - 4- برنامج قياس الاداء والوصول الى الاعتماد الاكاديمي :
    - تشكيل لجنة دائمية على مستوى القسم لقياس اداء الكادر التدريسي والعاملين
    - تطوير استنمارات دقيقة تعمم لقياس التقدم العلمي والتربوي .
- تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية**



تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية
30	-	20	-	30	13

الخطة الإستراتيجية للاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الكتب المنهجية				الكتب المنهجية				الكتب المنهجية			
المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية
-	-	-	2	-	-	1	-	1	1	1	2

الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الإجازات الدراسية				الإجازات الدراسية				الإجازات الدراسية			
بعثات وزمالات		بعثات وزمالات		بعثات وزمالات		بعثات وزمالات		بعثات وزمالات		بعثات وزمالات	
خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية
1	4	-	1	-	-	-	-	1	4	-	1

الخطة الإستراتيجية لايفادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق
-	-	2	2	-	-	-	-	2	2	-	-

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د
4	2	8	10	-	2	4	1	4	2	8	10

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة: الدراسات العليا – الدراسة الأولية

المخطط 2024-2023			المنجز 2023-2022			المخطط 2023-2022		
الدراسة الأولية			الدراسة الأولية			الدراسة الأولية		
العليا	مسائي	صباحي	العليا	مسائي	صباحي	العليا	مسائي	صباحي
15	400	400	11	493	895	16	1475	1360

المستلزمات الخدمية: من حيث

- 1- القاعات الدراسية ومدى ملائمتها للتدريس (النظافة – الإضاءة – المقاعد الدراسية – توفر المراوح الهوائية والمكيفات الهوائية – النوافذ والستائر – ابواب القاعات الدراسية - .....الخ).
- 2- تحديث وتوسيع القاعات وفق احدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية .
- 3- مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية من حيث توفر (النظافة – الإضاءة – المكيفات الهوائية – حداثة الأثاث – أجهزة الكمبيوتر - شبكة الانترنت).
- 4- دورات المياه (الحمامات) من حيث (العدد – النظافة – توفر المياه) 0
- 5- توفر برادات المياه الصالحة للشرب .

نقاط القوة	نقاط الضعف
1- تملك كليتنا بنية قوية من قاعات التدريس ومكاتب أعضاء الهيئة التدريسية	1- المركزية في اتخاذ القرارات الإدارية الرأسمالية

-2- بنود النفقات في الموازنة لا تتناسب مع الاحتياجات الضرورية لتحقيق الأهداف قصيرة المدى والأهداف الإستراتيجية	
التحديات	الفرص
وضع الجامعة في قالب يمنع من التطور والنمو	-1 استثمار الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة لتحقيق أفضل النتائج
	-2 تحديد الأهداف المطلوب انجازها بدقة ووضوح



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



ضمان الجودة دليل الولاء للجامعة

**خطة التحسين وانجازها**

**كلية الإدارة والاقتصاد**

**للعام الدراسي 2023/2022**

**قسم الاحصاء**

## خطة التحسين في قسم الإحصاء

أولاً- أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p><b>استراتيجيات القوة-الفرص : SO</b> نمو و توسع</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- طرح برامج وخدمات متطورة تلائم متطلبات واحتياجات سوق العمل.</li> <li>2- الاشتراك في مشروعات التطوير المتاحة.</li> <li>3- استخدام التكنولوجيا في التعليم.</li> <li>4- التركيز على التخصصات النادرة في المجال التعليمي.</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف - الفرص: WO</b> تطوير وتحسين</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تطوير الأنظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج أكاديمية جديدة.</li> <li>2- إمكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين.</li> <li>3- تطوير برنامج تواصل متكامل مع خريجي القسم.</li> <li>4- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا أكثر قدرة وتميز في الإنجاز وتحقيق النتائج.</li> </ol>
<p><b>استراتيجيات القوة-التحديات : ST</b> ثبات واستقرار</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تبادل نظم اتصال فعالة مع الأقسام المناظرة.</li> <li>2- رفع لكفاءة العلمية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.</li> <li>3- تهيئة مناخ تعليم متميز.</li> <li>4- تجهيز المدرجات وقاعات التدريس ومختبرات الحاسوب بوسائل تدريسية حديثة.</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف-التحديات : WT</b> الانكماش</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- المحافظة على الخدمات المقدمة للطلاب من دعم ارشادي تربوي واكاديمي.</li> <li>2- توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والبحثية نحو تحقيق الأهداف.</li> </ol>

### ثانياً - الأهداف الإستراتيجية وسياسات القسم العلمي في ضوء التحليل البيئي والخطة الإستراتيجية :-

- 1- تكوين وتطوير دائم أعضاء هيئة تدريس قادرين على نقل الخبرات المكتسبة وتقديم فرص تعليمية عالية الجودة للطلاب.
- 2- تطوير وتحديث مستمر للبنية الأساسية لمختبرات الحاسوب - القاعات الدراسية - والوسائل التعليمية الأخرى وضمان الاستمرارية.
- 3- اختيار أماكن التدريب العلمي الإكلينيكي المناسبة لاكتساب المهارات التعليمية والسلوكيات المطلوبة للطلاب.
- 4- التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل.
- 5- إعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات توكيد الجودة الداخلية والنمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب.
- 6- تمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغايتها الإستراتيجية من خلال الدراسات الخاصة بتقويم وتطوير الأداء وتحسين جودة العملية التعليمية لضمان قدرة خريج القسم العلمي على تلبية متطلبات سوق العمل في ضوء المتغيرات والتحديات المعاصرة

### الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة لقسم الإحصاء لا بد من إستراتيجية تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية والتي تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع الكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية قسم الإحصاء في الكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ لكي يسعى قسم الإحصاء إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- الهدف الأول: تطويراً لأنظمة الداخلية الإدارية في القسم العلمي .
- الهدف الثاني: تحديث وتطوير البنية التحتية الأساسية للقسم .
- الهدف الثالث: تخريج طلاب متميزين يتنافسون في سوق العمل.
- الهدف الرابع: عضو هيئة تدريس متميز.
- الهدف الخامس: التوسع في خطط للمشاركة المجتمعية
- الهدف السادس: التواصل المستمر مع الخريجين ومساندتهم في سوق العمل.
- الهدف السابع: تأهيل القسم للتقدم للاعتماد الأكاديمي .

### ثالثاً- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) وإلى الدراسة الذاتية للكلية وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين : الوضع الراهن للأقسام العلمية، وبين ما تسعى الكلية إلى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، انساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة. هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للأقسام العلمية و الكلية. ولقد أظهر التحليل وجود فجوة بين الوضع الحالي للأقسام العلمية والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

- 1- نقص بأعداد الطلبة مقارنة بالأقسام العلمية الأخرى في الكلية فأعداد طلاب حالياً ومستقبلاً عن الإمكانيات المتاحة.
- 2- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس (اللقب العلمي - أستاذ وأستاذ مساعد ) مستقبلاً العام الدراسي القادم.
- 3- جمود اللوائح والقوانين.
- 4- عدم وجود استراتيجيات للتقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

- 5- عدم وجود منظومة للبحث العلمي والاستفادة من نتائجه.
  - و عليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلي إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:
  - 1- تجهيز مختبرات الحاسوب والقاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة، وكذلك غرف أعضاء هيئة التدريس.
  - 2- تطوير نظم المعلومات لمختلف الأنشطة.
  - 3- تفعيل نظم تسويق البرنامج الدراسي داخل وخارج الوطن.
  - 4- تطوير منظومة البحث العلمي.
  - 5- إيجاد آلية لتسويق الأبحاث العلمية.
  - 6- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس وتحقيق الرضاء الوظيفي.
  - 7- تهيئة مناخ تعليمي متميز عن طريق تجهيز قاعات التدريس ومختبرات الحاسوب والمكتبة بأحدث الوسائل تعليمية المتميزة.
  - 8- تحديث النتائج التعليمية المستهدفة بما يحقق رسالة وأهداف القسم والكلية واحتياجات سوق العمل والتقدم العلمي.
  - 9- زيادة وعي الطلاب وبعض أعضاء هيئة التدريس بالمخرجات التعليمية المستهدفة.
  - 10- مشاركة الهيئات ذات الصلة في إعداد المخرجات التعليمية المستهدفة.
  - 11- تطوير المنظومة التعليمية بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة ورسالة القسم والكلية وإكساب المهارات الخاصة بسوق العمل.
  - 12- تحسين نظام تقييم الطلاب؛ بحيث يركز على قياس متوازن بين : المهارات المعرفية والعملية والمهنية.
  - 13- تفعيل نظام داخلي لمتابعة وضع وإجراء وتحليل نتائج الامتحانات؛ ودعم وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج وللمقررات الدراسية.
  - 14- تفعيل نظام التغذية الراجعة؛ وذلك لقياس رضاء الطلاب ، وتحليل نتائج الاستبيانات ، ومعالجة نقاط الضعف.
  - 15- متابعة انجاز الطلاب عن طريق: اجتماعات دورية مع الخريجين لتحديد المخرجات المستهدفة لعمليات التعلم للبرنامج والمقررات المطلوبة ؛ بما يدعم فرصهم في سوق العمل محليا و دوليا.
  - 16- توفير المراجع العلمية لخدمة جميع المقررات الدراسية.
  - 17- آليات لكشف المشاكل العلمية ومعالجتها بهدف التقييم المستمر للأداء الأكاديمي.
- رابعاً - ارتباط الخطة الإستراتيجية لقسم الإقتصاد بالخطة الإستراتيجية للكلية.**
- إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم العلمي، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالكلية؛ ولذا فيمكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للأقسام العلمية تنبع وتنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية والجامعة.
- في مجال التعليم والتعلم:
- تحديث تصميم محتوى المناهج بما يتفق وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة وإكساب المهارات لخاصة بسوق العمل.
  - تفعيل وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج وللمقررات الدراسية.
  - تحسين نظام تقييم الطلاب بطرق تركز على قياس المخرجات التعليمية المستهدفة.
  - تطوير مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس.
  - تطوير كفاءة مختبرات الحاسوب وقاعات الدرس.
- في مجال البحث العلمي:
- تعميق قاعدة بيانات الأبحاث والرسائل العلمية لأعضاء هيئة التدريس.
  - تفعيل الخطط البحثية للأقسام العلمية .
  - تنمية القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.
  - تشجيع الأنشطة البحثية للأقسام العلمية وبين آليات ومراكز بحثية ذات صلة بالتخصصات العلمية في الكلية .
  - دعم نشر الأبحاث في الدوريات الدولية.
  - التوسع في عقد المؤتمرات العلمية المحلية والدولية.
  - استحداث آلية لتقييم نواتج البحوث العلمية.
  - تفعيل البروتوكولات والشراكة مع المجتمع المدني.
- في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
- توفير قاعدة بيانات للاحتياجات المجتمعية.
  - المشاركة في تنمية المجتمع ورصد المشكلات البيئية وإيجاد حلول لها.
  - تنظيم محاضرات وندوات توعية ، والمشاركة في تقديم البرامج التدريبية.
  - إنشاء وحدة ذات الطابع الخاص لتوفير الخدمات المجتمعية.
- خامساً - ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.**
- 1- ضرورة تأهيل الكلية للتقدم للاعتماد.
  - 2- تطوير اللانحة الداخلية للبرنامج الدراسي
  - 3- إعداد الطلاب أكاديمياً وفنياً بما يتفق مع المعايير القومية القياسية.

4- العمل على ترسيخ قيم الكلية الممثلة في :

- الانضباط.
- الشفافية والنزاهة .
- الموضوعية .
- العدالة .
- المشاركة .
- الالتزام .
- الانتماء.

5- تطوير مختبرات الحاسوب ومصادر التعلم الأخرى بما يسهم في رفع كفاءة العملية التعليمية.

6- تحقيق التقويم المستمر للقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

7- ترسيخ ثقافة الجودة لدى العاملين في القسم العلمي.

8- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.

9- تحسين جودة البحث العلمي.

10- ربط برامج التدريب والتطبيقات العملية باحتياجات المجتمع.

**سادسا - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد الكلية.**

انطلاقاً من الرؤية والرسالة للكلية ومن خلال إدارتها وأقسامها العلمية وأعضاء هيئة التدريس بتنفيذ السياسات والإجراءات الآتية:

1- العمل من خلال إطار واضح لتحقيق الأهداف.

2- تطوير البنية التحتية واستخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب أعضاء هيئة التدريس عليها ليكونوا أكثر قدرة وتميز في الإنجاز وتحقيق النتائج.

3- إنجاز البحوث والدراسات العلمية والتطبيقية المتميزة وترشيدها لخدمة البيئة وتنمية المجتمع وتطوير التعليم.

4- تحديث نظم وبرامج الدراسة بالكلية في ضوء الاتجاهات العالمية والاحتياجات المحلية بما يسمح برفع مستوى أداء الكلية وجعلها نموذجاً للمؤسسات التعليمية الأخرى.

5- المشاركة في إعداد أعضاء هيئة التدريس في كافة التخصصات بالكلية إعداداً متميزاً مستمراً يمكنهم من أداء دورهم بفاعلية وكفاءة.

6- نشر أخلاقيات المهنة بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الكلية والعاملين بها وفقاً للميثاق الأخلاقي.

7- تبنى مفهوم تأكيد الجودة والاعتماد وتطبيق هذا خلال كلية ويندرج تحت ذلك الاهتمام بالتوثيق وملفات المقرر وتوصيف المقررات والبرامج والمقررات الإلكترونية والمحاسبية والتقويم الذاتي ثقافة وممارسة ومتابعة والاستعداد للتقويم الخارجي، بحيث يكون هذا كله مدخلاً لتحقيق جودة شاملة وتطوير مستمر

8- تجهيز المحتوى التعليمي الإلكتروني التفاعلي المشوق والمناسب لحاجات وقدرات الطلاب.

**سابعا - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة.**

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للكلية:

1- نقص في إعداد أعضاء هيئة التدريس في مجال التخصص.

2- ضعف ثقافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة تجاه التفكير الاستراتيجي.

3- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس.

4- جمود اللوائح والقوانين.

5- المقاومة الطبيعية للتغيير.

مقترحات لمواجهة الصعوبات:

1- الغاء الهيكلية في تعيين أعضاء هيئة التدريس حيث يقاس التقدم العلمي للكليات بتنوع في التخصصات وزيادة الألقاب العلمية.

2- تشجيع وتحفيز البحث العلمي بالكلية.

3- نشر ثقافة الجودة والتقييم الذاتي.

4- زيادة الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الأنشطة المطلوبة لتطبيق نظام الجودة.

5- تبادل نظم اتصال فعالة مع الكليات المناظرة.

6- إمكانية التوسع في التعليم الموازي لاغتنام الفرصة لزيادة موارد الكلية عن طريق جذب الطلاب الوافدين.

7- تطوير الأنظمة الداخلية للتعليم من خلال طرح برامج أكاديمية جديدة.

**ثامنا - الخطة التنفيذية.**

برنامج تطوير الكوادر التدريسية:

• خطة تفصيلية بالإيفاد الى جامعات رصينة.

• تخصيص مالي كافي لتغطية التكاليف ( 3 سنوات ).

برنامج التطوير المناهج الدراسية :

• التحول الى النظام النصف السنوي او نظام المقررات الدراسية.

• اعتماد كتب عالمية رصينة في التدريس.

• اعتماد حالات دراسية واقعية من مؤسسات يتم الاتفاق معها مسبقاً محلية وعربية.

• إعادة نظر جذرية في استخدام الطرق والآليات للتدريس وتقديم المحاضرات (2 سنة).

- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :
- تشكيل فرق عمل لتأليف كتب حديثة ورسينة في مختلف تخصصات (الاقسام العلمية) لكلية الإدارة والاقتصاد
- اعتماد صيغة للبحث العلمي التطبيقي تلبي حاجات المؤسسات العراقية .
- تطوير صيغة البحث العلمي المشترك مع باحثين اجانب او عرب. (3سنة)
- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :
- تشكيل لجنة دائمية على مستوى القسم لقياس اداء الكادر التدريسي والعاملين .
- التقارب مع معايير الاعتماد الاكاديمي العامة والخاصة ضمن فترة زمنية معقولة ( 2 سنة ) .
- تطوير استثمارات دقيقة تعمم لقياس العلمي والتربوي.

### تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الاستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن تبقى كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها – بجانب العملية التعليمية – نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسئولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . فإن أية طموحات تخطيطية مستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل وضمانات؛ أهمها:

- 1- إيمان قيادات الكلية والجامعة بهذه الخطط وتحويلها لبرامج عمل، واتخاذ إجراءات فعلية لدعمها وتنفيذها ومتابعتها.
- 2- تنمية ودعم شعور جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالانتماء للكلية كوحدة صغيرة من وحدات المجتمع تضم الجميع داخل الحرم الجامعي.
- 3- تعظيم مشاركة المجتمع المدني في أنشطة الكلية؛ فكرياً، وتمويلًا، وتنظيمًا، واستخدامًا.
- 4- الاستخدام الأمثل والمخطط للموارد المتاحة بما يؤدي إلى تحسين الكفاءة الذاتية للكلية.
- 5- العمل على تغيير " الثقافة الأكاديمية " على نحو يدعم الوعي بضرورة الجودة في الأداء.
- 6- توسيع دائرة" التقويم الاجتماعي " لأداء الكلية، وتدارس البيانات المجتمعية والأكاديمية والمهنية والشخصية المؤثرة فيها داخل كل كلية وأقسامها العلمية والإدارية.
- 7- اعتماد أساليب تقويم الطلاب باستخدام أساليب نوعية، تظهر القدرات الحقيقية للطلاب ولنتائج التعلم.
- 8- تدعيم وتوفير أساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة ؛ لتدريب الطلاب على التعلم الذاتي، وتفجير الطاقات الإبداعية لديهم.
- 9- وضع قواعد واتخاذ الإجراءات اللازمة لملائمة المستجدات الجديدة؛ لضمان جودة التعليم، وتطور البحث العلمي عالمياً وإقليمياً ومحلياً.
- 10- بلورة أسس ونظم لتقييم الأداء المهني والبحثي ووضع مقاييس واضحة لتحقيق هذا التقييم.
- 11- إيجاد آلية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي الكلية بما يضمن ولاءهم وجذبهم لدعم الكلية والمشاركة في برامجها المجتمعية المختلفة.
- 12- إيجاد قنوات مفتوحة باستمرار مع الجامعات العالمية ذات السمعة المتميزة في ضوء مشروعات مشتركة من خلال اتفاقيات التعاون والتبادل العلمي.
- 13- تدعيم الإمكانات والتسهيلات لبحثية وإعادة توزيع المتاح منها في ضوء لأولويات البحثية.
- 14- استخدام أساليب مبتكرة لجذب الطلاب الوافدين للدراسة بالكلية.
- 15- تأسيس نظم فاعلة للإرشاد الأكاديمي للطلاب.
- 16- التوسع في برامج التعليم الجامعي غير التقليدية والتميزة ؛ كالتعليم المفتوح، والتعليم عن بُعد ؛ هذا مع العناية بجودته.
- 17- استقدام أفضل العلماء والمتميزين في حقول التخصص المختلفة ؛ للإفادة منهم.
- 18- دعم نشر البحوث العلمية وحضور المؤتمرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.

## انجاز خطة تحسين قسم الإحصاء

- خطة الاعتماد الأكاديمي

- 1- خطة متكاملة لتدريب التدريسيين .
  - 2- خطة متكاملة لتدريب الموظفين .
  - 3- تطوير اجهزة الحاسبات والمختبرات .
  - 4- تطوير القاعات الدراسية .
  - 5- العمل على توفير غرف استراحة للطلبات .
  - 6- تحديد واجبات ومسؤوليات كل موظف .
  - 7- وضع شروط خاصة لاختبار عضوية التدريسيين .
  - 8- العمل على تطوير برامج التعليم المستمر في مجال الاحصاء .
  - 9- العمل على متابعة تطوير كفاءة عضو هيئة التدريس في القسم .
  - 10- وضع دليل ارشادي للطلب الجدد .
  - 11- العمل على مشاركة الطلبة في اتخاذ القرارات داخل القسم .
  - 12- العمل على اعداد مشاريع وبحوث تطبيقية .
  - 13- العمل تقديم المناهج الدراسية .
  - 14- التقييم المستمر للطلبة
- **خطة تطوير المناهج الدراسية**
- 1- تطوير مادة تكنولوجيا المعلومات .
  - 2- تطوير مادة بحوث العمليات وادخال برنامج QSB .
  - 3- استحداث مادة البرمجيات الاحصائية.
  - 4- تطوير قابلية الطلبة في مهارات الحاسوب .
- 1- اعداد برنامج متكامل للتطبيق العملي بالتعاون مع الجهاز المركزي للإحصاء.
- المشاكل والمعوقات**
- كثرة امتحانات الدور الثالث، هدر في الموارد
  - انخفاض المستوى العلمي
  - تراجع المناهج العلمية

**الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة**

المخطط 2024-2023						المنجز 2023-2022						المخطط 2023-2022					
شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه		
أ.م	م	م.م	أ	أ.م	م	أ.م	م	م.م	أ	أ.م	م	أ.م	م	م.م	أ	أ.م	م
-	1	1	2	1	-	-	2	-	-	1	-	-	2	2	-	4	1

**الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي**

المخطط 2024-2023		المنجز 2023-2022		المخطط 2023-2022	
الفنيين	الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين	الإداريين
1	1	1	2	2	2

**البحوث العلمية**

المخطط 2024-2023		المنجز 2023-2022		المخطط 2023-2022	
تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية
10	20	34	-	20	12

**الخطة الإستراتيجية للاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية**

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الكتب المنهجية				الكتب المنهجية				الكتب المنهجية			
المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية	المساعدة	الرئيسية	E	العربية
/	10	25	30					5			5

**الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات**

المخطط 2024-2023	المنجز 2023-2022	المخطط 2023-2022
------------------	------------------	------------------

خطة التحسين والانجاز لقسم الإحصاء 2023/2022

البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية	
خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية	خارج العراق	داخل العراق	العربية	الأجنبية
2		1	2	1			2	1		2	

الخطة الإستراتيجية لايادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	داخل العراق
1		5						1		5	

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية

المخطط 2024-2023				المنجز 2023-2022				المخطط 2023-2022			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د
1	2	2	2	1	3	12	6	1	4	12	6

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة-الدراسات العليا - الدراسة الأولية

المخطط 2024-2023			المنجز 2023-2022			المخطط 2023-2022		
الدراسة الأولية		العليا	الدراسة الأولية		العليا	الدراسة الأولية		العليا
صباحي	مساءني	الخطة	صباحي	مساءني	الخطة	صباحي	مساءني	الخطة
100	100	100	-	-	40	8	100	100

أ.م.د. بهاء عبدالرزاق قاسم  
رئيس قسم الإحصاء



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



خطة التحسين وفق معايير الاعتماد البراميبي / قسم إدارة الأعمال

٢٠٢٢ / ٢٠٢٣



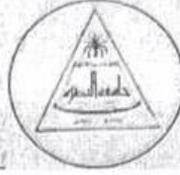
أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي

العميد

أ.د. هادي عبد الوهاب عبد الإمام /

رئيس قسم إدارة الأعمال / رئيس لجنة الاعتماد البراميبي

اعداد: م. ملاحظ ضحى اباد احمد



( امر اداري )

م/ تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي - قسم إدارة الاعمال

بناءً على مذكرة رئيس قسم إدارة الاعمال ذي العدد ٤٨ في ٢٠٢٤/٣/٣ .....  
تقرر تشكيل لجنة الاعتماد البرامجي في قسم إدارة الاعمال من السادة التدريسيين المدرجة أسماؤهم في الجدول ادناه :-

ت	اسم التدريسي	العضوية
١	أ.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام	رئيساً
٢	أ.م.د. شذى احمد علوان	عضواً
٣	م. ثائر خلف خشان	عضواً
٤	م.م. دعاء شهيد حبيب	عضواً
٥	م.م. رنا عبدالله محمد	عضواً
٦	م.م. محمد عبدالرضا فرج	عضواً
٧	الانسة ضحى اياد احمد	عضواً
٨	الانسة ولاء قاسم جبار	عضواً

اعداد عبدالحسين توفيق شبلي

العميد

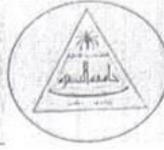
٢٠٢٤/٣/٤

نسخة منه الى :-

- مكتب السيد العميد - للعلم - مع التقدير .
- وحدة الشؤون العلمية - مع الاوليات .
- قسم إدارة الاعمال - مذكرتك ذي العدد ٤٨ في ٢٠٢٤/٣/٣ .
- الحسابات - لاجراء اللازم .
- التدقيق - لاجراء اللازم .
- شعبة الجودة - للعلم .
- الملف الشخصي .
- الصادرة .

٢٠٢٤/٣/٣

العنوان : العراق / البصرة / مجمع كليات باب الزبير  
البريد الالكتروني : college\_eco\_adm @ yahoo.com



( امر اداري )

م/ تشكيل لجنة خطة التحسين وانجازها - قسم إدارة الاعمال

بناءً على مذكرة رئيس قسم إدارة الاعمال بتاريخ ٢٠٢٤/٣/١١ .....  
تقرر تشكيل لجنة خطة التحسين وانجازها في قسم إدارة الاعمال من السادة التدريسيين  
المرجوة أسماؤهم ادناه :-

ت	اسم التدريسي	العضوية
١	م.م. دعاء شهيد حبيب	رئيساً
٢	م.م. غسان عبدالجليل حميد	عضواً
٣	الانسة ضحى اياد احمد	عضواً

ع.أ.د. عبدالحسين توفيق شبلي  
العميد  
٢٠٢٤/٣/١١

نسخة منه الى :-

- مكتب السيد العميد - للعلم - مع التقدير .
- وحدة الشؤون العلمية - مع الاوليات .
- قسم إدارة الاعمال - مذكرتكم بتاريخ ٢٠٢٤/٣/١١ .
- الحسابات - لاجراء اللازم .
- التدقيق - لاجراء اللازم .
- شعبة الجودة - للعلم .
- الملفة الشخصية .
- الصادرة .

٢٠٢٤/٣/١١

العنوان : العراق / البصرة / مجمع كليات باب الزبير  
البريد الالكتروني : college\_eco\_adm @ yahoo.com

## المقدمة :

من منطلق أهمية التحسين المستمر حفاظا على العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع فكان لزاما القيام بعمل خطة لتحسين الوضع التنافسي لقسم ادارة الاعمال بخطة تنفيذية يتم متابعتها من قبل رئاسة القسم شملت الخطة جميع معايير الاعتماد البرامجي:

### القسم الاول: الادارة الاستراتيجية والابتكار

يشمل القسم الاول المعايير التالية:

المعيار الاول: الرسالة والتأثير والابتكار

المعيار الثاني: الاسهامات العلمية وتأثيرها وتوائمها مع الرسالة

المعيار الثالث: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

ت	نقاط الضعف	الاجراءات	المسؤولية	مدة التنفيذ
1	صعوبة في توضيح النتائج المتوقعة والاستراتيجيات مجالات تركيز الكلية المتعلقة الأنشطة التعليمية والنتاج العلمي .	ضرورة وضع اجراءات واضحة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ورئاسة الجامعة سواء بما يتعلق في خطط واجراءات قبول طلبة الدراسات العليا والاولوية وحاجة دوائر الدولة لذلك.	عمادة الكلية	2023
2	قلة المجالات الرصينة ضمن مستوعبات سكوباس العالمية	وضع خارطة طريق لبناء العمليات التعليمية وتطوير ومعالجة الخلل ايضاً ضرورة دعم المجالات العلمية التابعة للكلية وتوفير الإمكانيات اللازمة للدخول الى المستوعبات العالمية وزيادة الصلاحيات الممنوحة لأعضاء هيئة التحرير	عمادة الكلية/ المجلة	2023-2022

2023	عمادة الكلية / المجلة	تشكيل لجان متخصصة لتوثيق الاسهامات العلمية السابقة لتكون الإنجازات الحالية هي امتداد لها وتطوير نوعي ملحوظ فيها	عدم توفر ادلة عن الاسهامات العلمية القديمة، لتوثيق مستوى تأثير وتحققها بمرور الوقت	3
2023	عمادة الكلية / شعبة الحسابات	- اتباع سياسة الكلية بناء ع التعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - كون النظام مركزي وان القسم لا يتم تمويله بشكل مباشر لذا يكون هذا ضمن عمل شعبة الحسابات حصراً - المساهمة بأنشطة المكتب الاستشاري والعمل باليات التعاون مع المؤسسات العامة والخاصة - اعتماد مشاركة القسم بتوجهات الكلية للتصور المستقبلي لتعزيز الموارد المالية	عدم وجود موازنة تشغيلية سنوية و موازنة استثمارية ومصادر تمويل المشاريع الرئيسية في قسم ادارة الاعمال وانها في عمل شعبة الحسابات حصراً .	4
			صعوبة في وصف الاستراتيجية المالية وقدراتها على ضمان الموارد المالية	5
			عدم القدرة على وصف الخطة البديلة لمواجهة انخفاض الموارد	6
			عدم كفاية الموارد المالية لتوفير البنية التحتية المناسبة للتعليم وطرائق التدريس الأخرى عالية الجودة و حجم الدعم المالي لتوفير الخدمات للطلبة ، وتقديم الارشاد الاكاديمي	7
			عدم كفاية الموارد المالية لتوفير الدعم لتقديم اسهامات علمية عالية الجودة	8
			صعوبة وصف التغيرات في الموارد المالية للنشاطات الحالية والمخططة مستقبلا والنموذج المالي للسنوات الخمسة القادمة	9
			عدم كفاية الموارد المالية لتقديم وتحسين التعليم الإداري والاقتصادي ودعم جميع برامج وطرق التعليم و- التعلم عالية الجودة	10

القسم الثاني: المشاركون: الطلبة و أعضاء الهيئة التدريسية والموظفون الأكاديميون المختصون

يشمل القسم الثاني المعايير التالية:

المعيار الرابع: قبول الطلبة وتخرجهم

المعيار الخامس: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

المعيار السادس: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

المعيار السابع: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم

ت	نقاط الضعف	الاجراءات	المسؤولية	مدة التنفيذ
1	خطة قبول القسم ما بين 300 الى 400 طالب سنويا في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات لاستيعاب هذا العدد	انشاء قاعات دراسية ومختبر خاص لقسم ادارة الاعمال	عمادة الكلية / شعبة شؤون الطلبة	2022-2024
2	عدم القدرة على توثيق الوضع الدراسي للطلبة وكيفية تطبيق سياسات وعمليات القبول وتقديم المبررات المنطقية عند وجود استثناءات	الالتزام ب سياسات القبول المركزي وبدون استثناءات	عمادة الكلية / شعبة شؤون الطلبة	2023-2024
3	صعوبة استحصال بيانات عن معدلات تعيين الخريجين في الوظائف خلال السنوات الخمس الأخيرة (لقاءات مع الخريجين)	مخاطبة قسم شؤون الطلبة بتزويد قسم ادارة الاعمال بالبيانات الخاصة بالطلبة والانفتاح على مديرية التخطيط في محافظة البصرة للاستفادة من البيانات والمعلومات المتوفرة لديها وصادرة من الوزارة المعنية لتحديد حجم العدد المطلوب من الكوادر الوظيفية	عمادة الكلية / قسم شؤون الطلبة	2023-2024
4	عدم كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين والخدمات كافية لدعم تعلم الطلبة وتطورهم الدراسي	توظيف الطلبة الأوائل في تخصص إدارة الاعمال للعمل في القسم والقيام بمسؤولية الدعم	عمادة الكلية / شعبة الموارد البشرية	2023-2024

		المطلوب	
2024-2023	رئاسة قسم ادارة الاعمال	منح مكافاة مالية وتقديم شكر وتقدير واعتماد أسلوب المشاركة في اتخاذ القرارات التي تخص عمل القسم وخطته المستقبلية	5 طرق إدارة ودعم مساعدي التدريس
2024-2023	رئاسة قسم ادارة الاعمال	اعتماد البرمجة المرنة للتكيف مع متطلبات التغيير أولاً بأول	6 صعوبة وصف عملية تحديد توقعات أداء أعضاء الهيئة التدريسية

### القسم الثالث: المشاركون: التعليم والتعلم

يشمل القسم الثالث المعايير التالية:

المعيار الثامن: قبول الطلبة وتخرجهم

المعيار التاسع: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

المعيار العاشر: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

المعيار الحادي عشر: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم

المعيار الثاني عشر: فاعلية التدريس

ت	نقاط الضعف	الاجراءات	المسؤولية	مدة التنفيذ
1	صعوبة التعامل مع المناهج الحديثة	تشكيل لجنة خاصة بأعداد المناهج وفق التعليمات الوزارية ( الرصاصي )	ان القسم معتمد منهج الرصاصي من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	2023-2024
2	عدم تقبل بعض الطلبة لفكرة المناهج الرقمية			
3	تمسك بعض الطلبة بنظام التدريس التقليدي وعدم تمكنهم من مجاراة التقدم المتحقق في النظام التعليمي	تقديم دعم اضافي للطلبة من خلال تطوير المهارات الفردية باستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل Data show	رئاسة قسم ادارة الاعمال	2023-2024
4	رفض المجتمع لفكرة التعليم الالكتروني بشكل يسبب قلق نفسي للطلاب			
5	عدم ارتياح بعض الطلبة عند التعامل مع النظام الالكتروني بسبب مشاكل الشبكات او سوء			

			استخدام البرمجيات	
2024-2023	عمادة الكلية / شعبة شؤون الطلبة	عمل استبيانات وتوزيعها في اماكن عمل مختلفة لدراسة مستوى الخريج ومتطلبات سوق العمل بالإضافة الى تفعيل التدريب الصيفي للطلاب في دوائر مختلفة مثل النفط والتربية والصحة	عدم القدرة على وصف كيفية ادراج توقعات أصحاب المصلحة، وسوق العمل، والخريجين، والطلبة، والمجتمع، وصانعي السياسات، في المناهج، وتحديد اهداف التعلم	6
2024-2023	عمادة الكلية	ضرورة ربط مخرجات تعليم في قسم ادارة الاعمال بحاجة السوق من المخرجات الفعلية	عدم وجود ادلة وشواهد تبرهن تحقيق اهداف التعلم وتحقيق خزين من التحسينات الموثقة بناء على الأدلة المتجمعة	7

#### القسم الرابع: المشاركة العلمية والمهنية

يشمل القسم الرابع المعايير التالية:

المعيار الثالث عشر: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

المعيار الرابع عشر: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم

المعيار الخامس عشر: فاعلية التدريس

ت	نقاط الضعف	الاجراءات	المسؤولية	مدة التنفيذ
1	صعوبة في وصف مجموعة برامج تعليم المدراء التنفيذيين، وتحديد كيف تساهم في تحقيق الرسالة	- ان شعبة التعليم المستمر في كليتنا التابعة لمركز التعليم المستمر هي التي تحدد سياسة وخطة الاسهامات العلمية التي يتم اعطاؤها	الكلية- وحدة التعليم المستمر- و- المكتب الاستشاري	2022-2024
2	صعوبة وصف طريقة تحقيق التكامل بين برامج تعليم المدراء التنفيذيين والبرامج الدراسية، والاسهامات العلمية	المستمر هي التي تحدد سياسة وخطة الاسهامات العلمية التي يتم اعطاؤها		
3	صعوبة في وصف الجمهور المستهدف من البرامج، ومستويات التعليم التي يمتلكها المستفيدين وكيف تتوافق مجموعة البرامج مع رسالة الكلية واستراتيجيتها	لمدراء دوائر الدولة ولتعزيز هذا التوجه يتعاون القسم مع المركز في اعداد		
4	صعوبة في وصف طريقة تطبيق الإجراءات			

		برامج تستوفي المعايير العلمية والعملية في هذا الجانب - وان التمويل المالي يكون مركزي وخاص بمركز التعليم المستمر ولا يوجد منه تمويل للقسم	لتحديد مدى تلبية توقعات المدراء التنفيذيين وتحديد فرص التطوير والتحسين	
			عدم وجود امثلة لفرص القبول في البرامج الدراسية .التي يخلقها تعليم المدراء التنفيذيين	5
			صعوبة في وصف طريقة ضمان تلبية توقعات المستفيدين وتأثيرها على تطوير البرامج	6
			صعوبة في التثبت من ضبط ومراقبة الجودة في اتفاقيات البرامج المشتركة مع المؤسسات الشريكة ، والتثبت من وجود اشراف على	7



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة  
كلية الإدارة والاقتصاد  
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

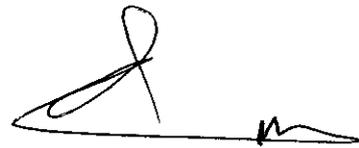


## خطة التحسين

# لقسم العلوم المالية والمصرفية

2022 / 2023

  
أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي  
العميد

  
أ.د. منتظر فاضل سعد  
رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية

## فريق العمل

لغرض إعداد خطة التحسين لقسم العلوم المالية والمصرفية ، ساهمت لجنة الاعتماد البرامجي في القسم بإعداد خطة التحسين و السعي لإنجازها والذي يتكون من:

المنصب	اسم المسؤول	ت
رئيسا	أ.د. حسين جواد كاظم	١
عضوا	أ.م.د. محمد جاسم محمد	٢
عضوا	م. فائزة حسن مسجت	٣
عضوا	م. ميادة كاظم نتوش	٤
عضوا	م.م. اسيا علي هادي	٥
عضوا	م.م. اسراء خيرى عبد	٦

المنصب	اسم المسؤول	ت
رئيسا	أ.م.د. عقيل عبد محمد عباس	١
عضوا	م. قاسم محمد دهش	٢
عضوا	م.م. احمد سامي ابراهيم	٣

## قسم العلوم المالية والمصرفية

اولا- نبذة تاريخية  
تأسس قسم العلوم المالية والمصرفية العام الدراسي ٢٠٠٢/٢٠٠٣ حيث تخرجت (١٧) دفعة من حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم المالية والمصرفية.

فتحت الدراسات العليا العام الدراسي ٢٠١٢ / ٢٠١٣ لدراسة الماجستير اما دراسة الدكتوراه العام الدراسي ٢٠١٦ / ٢٠٢٢

ثانيا : الرؤية والرسالة والأهداف

- الرؤية: أن يكون قسم العلوم المالية والمصرفية في طليعة أقسام العلوم المالية والمصرفية في العراق، مع الالتزام بالتميز في الأركان الثلاثة الرئيسية للتعليم الجامعي: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، إذ يسعى قسم العلوم المالية والمصرفية الى الارتقاء بالمستوى العملي والأكاديمي للطلبة والكادر التدريسي ومواكبة التطورات العملية في الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية .

الرسالة: لتحقيق هذه الرؤية، فإن القسم يوجه أنشطته لتحقيق الرسائل التالية: -

- تقديم نوعية متميزة ذات جودة عالية في تعليم الطلبة تتلاءم وحاجة سوق العمل.

- تطوير وتنمية قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في المجال التدريسي والبحثي.

- تقديم خدمات استشارية وتدريبية من خلال علاقة وثيقة مع المجتمع.

- توفير بيئة أكاديمية محفزة للتميز في التعليم والتعلم والبحث العلمي.

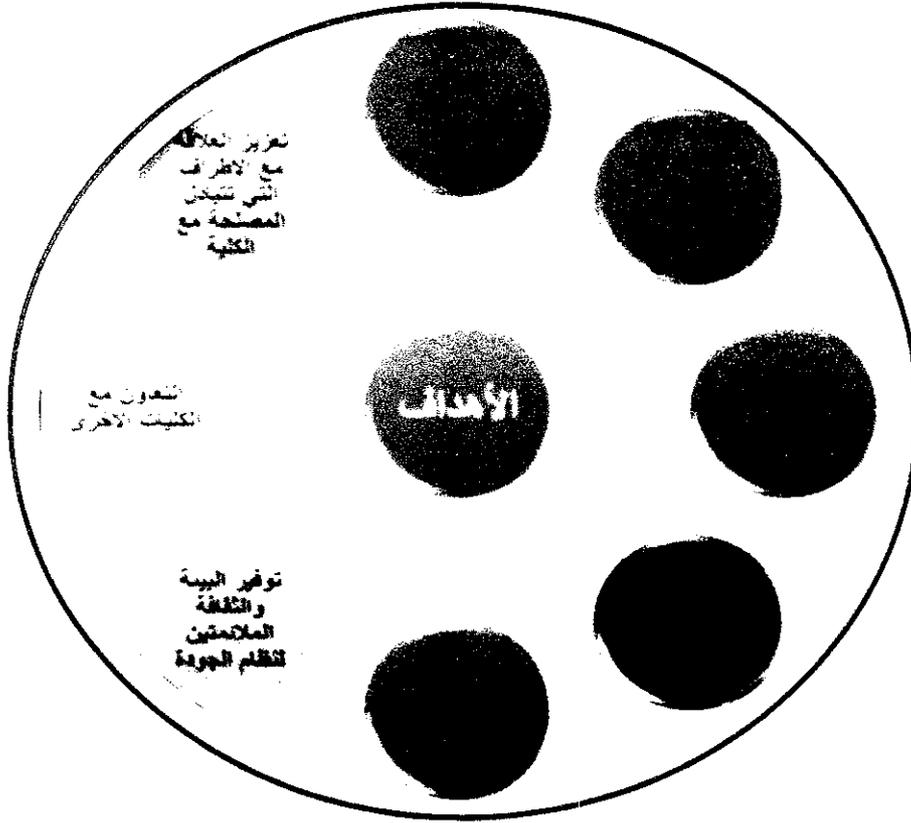
- قيم القسم:

- ١- الالتزام بالأمانة العلمية و الابتكار والتحسين المستمر.
- ٢- زرع الحس الوطني ليكونوا مواطنين فاعلين ومساهمين في تطوير المجتمع.
- ٣- الالتزام بروح الفريق الواحد والابداع والسعي المستمر الى تطبيق المعايير المستهدفة.
- ٤- تشجيع الممارسات والسلوكيات النزيهة .
- ٥- التأكيد على ان تكون طرق واساليب واجراءات التقييم عادلة.
- ٦- الشمول والتمكين يستطيع الجميع التعبير عن اهتماماتهم ووجهات نظرهم بالحدود المناسبة
- ٧- التمتع بالاستقلالية التامة كمؤسسة تعليمية هدفها الاساس خدمة المجتمع.

- الاهداف العامة للقسم:

١. توفير بيئة تعليمية متطورة في المناهج والوسائل التعليمية المستندة على تكنولوجيا المعلومات والطرق التي تلبى حاجة سوق العمل.
  ٢. إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية قادرين على المنافسة في دخول سوق العمل بسهولة، وقادرين على مواصلة الدراسات العليا، وبما يواكب التطور العلمي في مجال العلوم المالية والمصرفية ورفد المؤسسات المصرفية والمالية في العراق بالخريجين المؤهلين لإدارتها وتطويره.
  ٣. مواكبة التطورات العالمية والمحلية في مجال العلوم المالية والمصرفية.
  ٤. تحفيز وزيادة قدرة الطلبة على التفكير والتحليل والإبداع وتشجيعهم للانغماس في الأنشطة والممارسات العلمية بروح الفريق الواحد.
  ٥. تنمية مهارات الطالب التكنولوجية المرتبطة بالاستثمار والأسواق المالية.
  ٦. تحفيز البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والتطبيقية المتخصصة التي تؤثر ايجابيا في المجتمع.
  ٧. زيادة الترابط واستمراريته بين القسم والخريجين لغرض تطوير وتأمين مستقبلهم المهني.
- الاهداف العلمية للقسم:
١. تطوير الكادر التدريسي لضمان التميز في الأداء و تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
  ٢. الاهتمام بالبحث العلمي وخلق بيئة داعمة لأبحاث تطبيقية عالية الجودة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية تسهم في معالجة المشكلات التي تواجهها سوق العمل .
  ٣. تطوير المناهج الدراسية وخطط الدراسة لمواكبة التطورات السريعة في مجالات التكنولوجيا والعلوم لتلبية متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
  ٤. ترسيخ ثقافة التعليم المستمر لمختلف قطاعات المجتمع لتلبية متطلباته، وكذلك تقديم الخدمات والاستشارات الفنية لحل مشكلاته وتطوير برامجه.
  ٥. التواصل مع المؤسسات العلمية داخل وخارج العراق وتبادل الخبرات والمعلومات وفق الأهداف المشتركة.

## مخطط الأهداف الإستراتيجية



## خطة التحسين لقسم العلوم المالية والمصرفية ٢٠٢٢ / ٢٠٢٣

### أولا - مفهوم خطة التحسين والانجاز

يعمل التخطيط على تبني مفهوم تنموي يهدف إلى التحسين المستمر في نوعية الحياة العملية، وتأمين المشاركة للجميع، وتطوير البنى الأساسية للعمليات، وإيجاد بدائل وأساليب تركز على فهم معمق للبيئة مما يقلل من نسب الهدر الناتج عن التخبط والعشوائية، ويكسب القائمين عليه والمشاركين فيه ثقة بأنفسهم وبتوجهاتهم، ويمثل دافعا ومحفزا نحو تحقيق أهداف المؤسسة. وأن تحقيق أهداف معينة بطريقة مثلى تحتاج إلى العديد من البيانات الإحصائية والمعطيات التكنولوجية لتحليل الآثار المترتبة على كل خطوة من الخطوات تحليليا علميا دقيقا للمقارنة بين نتائج الخطوات البديلة المتعددة التوازن وبين متطلبات تحقيق الأهداف وبين الموارد المتوفرة.

فإن مبادئ ومنطلقات الجودة تصبح ممثلة كأساس مهم في عملية بناء الأهداف التي تعد جوهر عملية التخطيط وكما أن إدارة الجودة الشاملة وإدارة التغيير يمكن أن تطبقا وتعملا بمعزل عن فهم أهداف ومفاهيم التخطيط الاستراتيجي لما لكلا المفهومين من ارتباط وثيق بنجاح تطبيقات الجودة.

### ثانيا - عوامل التحليل الإستراتيجي لعملية التخطيط

- بشكل مباشر على مستوى المؤسسات الجامعية تصنيفها حسب الأولويات على النحو التالي
- عوامل القوة **Strengths** أعضاء الهيئة التدريسي المؤهلين البنية التحتية المتكاملة المختبرات والتجهيزات المتطورة البرامج الدراسية الحديثة والمتنوعة في كل المرحل التنافسية، والسمعة الجيدة للخريجين استخدام التقنية الحديثة في إدارة العملية التعليمية إنتاج البحث العلمي والتميز فيه محليا إقليمياً منا الحرم الجامعي، ووسائل الإنتاج المعرفي فيه
  - عوامل الضعف **Weaknesses** التعقيدات المادية ارتفاع تكاليف البرامج الدراسية الصعوبات المناخية، وضعف الخدمة الجامعية القصور في النشاطات الترويجية والتسويقية، والتوسعية المحدودية في البرامج، والتوجيه، والكاادر الأكاديمي المحدود في التعاون بين القطاعين العام والخاص التقليد والروتين، والتشابه في البرامج والمجالات الدراسية الضعف في الاتصال الخارجي مع المراكز البحثية والمؤسسات الأكاديمية العالمية .
  - الفرص **Opportunities** نسبة النمو السكاني نسبة الإقبال على التعليم المناقسة المجتمعية، وتطور البيئة الاجتماعية. المحيط الجغرافي، الخدمات المساندة

- المخاطر والتهديدات Threats المنافسة في طرح البرامج، وفتح المؤسسات التربوية والتعليمية والخدماتية الاستقطاب العالمي للبرامج والمساندة الخارجية والدعم محدودية الموارد، ومحدودية المحيط التنافسي محدودية سوق العمل، والضعف الخارجي ضعف الاستقرار السياسي.

### ثالثاً - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
<p><b>استراتيجيات القوة: SO نمو وتوسع</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- يتمتع القسم بكادر تدريسي ذو خبرة علمية رصينة</li> <li>٢- وجود درجات علمية متنوعة في القسم.</li> <li>٣- يتمتع القسم بكادر تدريسي ذو خبرة علمية رصينة في مجال التدريس و البحث العلمي</li> <li>٤- الكادر التدريسي يتميزون باخلاق مهنية عالية</li> <li>٥- التطوير المستمر لمناهج الدراسية</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات الضعف: WO تطوير وتحسين</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- ازدياد اعداد الطلاب سنويا في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات لاستيعاب هذا العدد.</li> <li>٢- استخدام التقنيات الحديثة في التعليم وتدريب اعضاء الهيئة التدريسي عليها ليكونو أكثر قدرة و تميز في الانجاز و تحقيق النتائج.</li> <li>٣- عدم تعويض الملاكات المحالة الى التقاعد</li> <li>٤- أنظمة التحفيز والمكافآت لا ترتقي إلى مستوى الطموح.</li> <li>٥- محدودية الأجهزة التقنية الحديثة المستخدمة في مجالات التعليم والتعلم.</li> <li>٦- نقص في المختبرات مزودة بالتقنيات الحديثة كسوق مالي افتراضي</li> <li>٧- عدم وجود مصارف افتراضية في القسم لتعليم الطلبة عملياً</li> </ol>
<p><b>استراتيجيات القوة - الفرص: ST ثبات واستقرار</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- تقليص سن تقاعد التدريسيين الى ٦٣ سنة .</li> <li>٢- رفع الكفاءة العلمية و المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.</li> <li>٣- هناك حالة واضحة من سماع الراي والمشورة المقدمة من قبل الأستاذ الجامعي .</li> <li>٤- الموارد التدريسية وجهود البحث العلمي ووسائل التعليم المتطورة التي تستخدم في التعليم والتدريس والتي تنعكس على جودة الطلبة في سوق العمل</li> </ol>	<p><b>استراتيجيات التهديدات: WT الاتكماش</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>١- عدم وجود قاعات دراسية بوسائل حديثة.</li> <li>٢- توجيه كافة الانشطة الاكاديمية و البحثية و الادارية و المالية نحو تحقيق الاهداف.</li> <li>٣- خطة قبول القسم تتراوح ما بين ١٥٠-٣٠٠ طالب سنوي في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات الاستيعاب هذا العدد الكافي</li> <li>٤- حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية</li> <li>٥- قصور في مستلزمات الخدمة</li> </ol>

### ثانياً - الأهداف الاستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

- الاهداف العامة للقسم:

٦. توفير بيئة تعليمية متطورة في المناهج والوسائل التعليمية المستندة على تكنولوجيا المعلومات والطرق التي تلبى حاجة سوق العمل.
٧. إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية قادرين على المنافسة في دخول سوق العمل بسهولة، وقادرين على مواصلة الدراسات العليا، وبما يواكب التطور العلمي في مجال العلوم المالية والمصرفية ورفد المؤسسات المصرفية والمالية في العراق بالخريجين المؤهلين لإدارتها وتطويره.
٨. مواكبة التطورات العالمية والمحلية في مجال العلوم المالية والمصرفية.
٩. تحفيز وزيادة قدرة الطلبة على التفكير والتحليل والإبداع وتشجيعهم للانغماس في الانشطة والممارسات العلمية بروح الفريق الواحد.
١٠. تنمية مهارات الطالب التكنولوجية المرتبطة بالاستثمار والأسواق المالية.
٦. تحفيز البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والتطبيقية المتخصصة التي تؤثر ايجابيا في المجتمع.
٧. زيادة الترابط واستمرارينه بين القسم والخريجين لغرض تطوير وتأمين مستقبلهم المهني.

الاهداف العلمية للقسم:

١. تطوير الكادر التدريسي لضمان التميز في الأداء و تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
٢. الاهتمام بالبحث العلمي وخلق بيئة داعمة لأبحاث تطبيقية عالية الجودة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية تسهم في معالجة المشكلات التي تواجهها سوق العمل .
٣. تطوير المناهج الدراسية وخطط الدراسة لمواكبة التطورات السريعة في مجالات التكنولوجيا والعلوم لتلبية متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
٤. ترسيخ ثقافة التعليم المستمر لمختلف قطاعات المجتمع لتلبية متطلباته، وكذلك تقديم الخدمات والاستشارات الفنية لحل مشكلاته وتطوير برامج.
٥. التواصل مع المؤسسات العلمية داخل وخارج العراق وتبادل الخبرات والمعلومات وفق الأهداف المشتركة.

#### الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لا بد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وأن تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ يسعى القسم إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- اعتماد الوسائل الحديثة و الاساليب العلمية الرصينة في اىصال المواد
- توفير مناخ تدريسي افضل للطلبة
- رصد دوائر الدولة بكوادر متخصصة من اجل الارتقاء بواقعها الهزيل
- العمل من اجل خضوع القسم لشهادة الاعتماد الأكاديمي

#### ثالثاً - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) وإلى الدراسة الذاتية للقسم وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين : الوضع الراهن للقسم العلمي ، وبين ما تسعى الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم و الكلية.

ولقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الوضع الحالي للقسم العلمي والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

١- زيادة أعداد طلاب الكلية حالياً و مستقبلاً عن الإمكانيات المتاحة

٢- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس .

وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلى إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

١- تجهيز القاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة و كذلك زيادة مساحة القاعات لاستيعاب عدد الطلاب .

٢- تطوير المنظومة التعليمية لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة

#### رابعاً - ارتباط الخطة الإستراتيجية للقسم بالخطة الإستراتيجية للكلية.

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة و رؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافها الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالقسم العلمي؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تنبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

١- مجال التعليم والتعلم:

- تحديث تصميم محتوى المناهج بما يتفق و تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة و اكساب المهارات الخاصة بسوق العمل
- تفعيل وجود نظام التقييم الخارجي للبرنامج و للمقررات الدراسية
- تطوير مهارات و قدرات اعضاء هيئة التدريس

٢- مجال البحث العلمي:

- تفعيل الخطط البحثية للقسم
- تنمية القدرات البحثية لاعضاء هيئة التدريس
- دعم نشر الابحاث في الدوريات الدولية
- التوسع في عقد المؤتمرات العلمية المحلية و الدولية
- استحداث آلية لتقييم نواتج البحوث العلمية

٣- مجال خدمة المجتمع وتميمه البيئة:

- توفير قاعدة بيانات للاحتياجات المجتمعية
- المشاركة في تنمية المجتمع و رصد المشكلات البيئية و ايجاد حلول لها
- انشاء وحدة ذات طابع الخاص لتوفير الخدمات المجتمعية

خامسا – ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.

- ١- تجهيز القاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة و كذلك زيادة مساحة القاعات لاستيعاب عدد الطلاب.
- ٢- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.

سادسا – سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم.

انطلاقا من معايير اعتماد البرامجي للقسم يتم تنفيذ الاجراءات التالية وفق كل معيار:

القسم الاول : الادارة الاستراتيجية والابتكار

ويتضمن هذا القسم ثلاث معايير رئيسية كالتالي:

المعيار ١: الرسالة والتأثير و الابتكار

تسعى قسم العلوم المالية والمصرفية بتوحيد الرؤية والرسالة وتحقيق الأهداف المرجوة ، ونشرها بين منتسبيها (التدريسيين – الموظفين - الطلبة) كافة حيث نشرت عن طريق الجداريات ( دليل استقبال الطلبة) الكراس التعريفية وعلى الموقع الالكتروني الخاص بالقسم، و يحتفظ القسم العلمي بخطة استراتيجية موثقة جيداً ويتم تطويرها من خلال:

١- عملية تخطيط قوية وتعاونية تتضمن مدخلات اصحاب المصلحة الرئيسيين.

٢- يراقب القسم العلمي بانتظام تقدمها في مقابل الاست ا رتيجيات المخططة والنتائج المتوقعة و يبلغ التقدم الذي يحرزه إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكجزء من المراقبة يجري القسم تحليلاً رسمياً للمخاطر ولديه خطط للتخفيف من المخاطر الرئيسية المحددة..

٣- بينما ينفذ القسم العلمي مهمته، فإنه يتبنى الابتكار كعنصر أساسي للتحسين المستمر.

٤- يُظهر القسم العلمي التزاماً بالتأثير المجتمعي الإيجابي كما تم التعبير عنه ودعمه بمهمته المركزة ويحدد كيف ينوي تحقيق هذا التأثير

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١
١	عدم وجود قاعات دراسية بوسائل الحديثة	تطوير و استخدام التقنيات الحديثة في التعليم
٢	الافتقار الى بعض الاختصاصات	تدريب اعضاء هيئة التدريس لتحقيق النتائج و تعيين تدريسيين ذوي الاختصاصات وفق حاجة القسم وتحديث برامج الدراسة في ضوء الاتجاهات العالمية و الاحتياجات المحلية.
٣	قلة التخصيص المالي لدعم إمكانيات القسم العلمي بتوافر منصات تعليمية افضل.	توفير تخصيصات مالية لتوافر منصات تعليمية افضل

المعيار ٢: الاسهامات العلمية و تأثيرها وتوانمها مع الرسالة

البحث العلمي : حسب توجيهات الوزارة والجامعة على تنمية وتطوير البحث العلمي فان القسم تقوم بالتأكد على هذا الموضوع و يقوم القسم بالتأكد على التدريسيين بضرورة تسجيل بحوثهم ضمن الخطة ويشجع اعضاء الهيئة التدريسية على المشاركة في المؤتمرات الداخلية والخارجية والاستفادة من التجارب بين الجامعات لتطوير سبل البحث العلمي يقوم القسم بتنظيم ندوات يتم من خلالها عرض بحوث ومواضيع علمية و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٢
١	ضعف العلاقة مع مراكز البحوث الدولية والمؤسسات الأكاديمية.	العمل على منح جوائز للبحوث العلمية وليس فقط كتب شكر لزيادة وتشجيع التدريسيين لزيادة التعاون مع المؤسسات الأكاديمية.
٢	عدم كفاية التمويل اللازم لتنمية أعضاء هيئة التدريس.	الآخذ بنظر لاهمية البحوث التطبيقية وتوفير التخصيصات المالية الكافية .

المعيار ٣: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

يستند القسم في موارده المالية على موارد الكلية للمالية، يدير الكلية موارده المادية و المالية للحفاظ على القسم العلمي بشكل مستمر ولتعزير بيئة عالية الجودة تعزز نجاح جميع المشاركين في دعم مهمته واستراتيجياته والنتائج المتوقعة. و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٣
١	ضعف فعالية التسويق وجذب الطلبة	القيام بإعلان عن القسم ومميزاته وزيادة الطلاب المقبولين على قناة التعليم الموازي لزيادة الامكانيات المادية للكلية ولكي تتمكن من الاكتفاء الذاتي
٢	عدم وجود طريقة سداد عبر المصرف بطريقة تلقائية	مفاتيح المراجع العليا لفتح مصرف خاص بالكلية وتطوير الية الدفع لتلقي الاهدار بالوقت وامنيا افضل .

القسم الثاني : المشاركون : الطلبة و اعضاء الهيئة التدريسية و الموظفون الاكاديميون المختصون

ويتضمن هذا القسم اربعة معايير وكما موضح ادناه:

المعيار ٤ : قبول الطلبة و تخرجهم

- يتم وصف سياسات وتعليمات القبول، وإثبات أنها متسقة مع توقعات البرنامج الدراسي ورسالة القسم العلمي، وأنها تعزز مبدأ الشفافية لجميع المشاركين عن طريق ( دليل قبول الطلبة) الكراس التعريفي وعلى الموقع الالكتروني الخاص بالكلية .

- وكذلك وصف تعليمات الامتحانية عن طريق دليل التعليمات الامتحانية المعتمدة من قبل الوزارة ، لاجراء الامتحانات بشكل امثل والخروج بنتائج جيدة.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٤
١	انخفاض معدلات قبول الطلبة	مفاتيح المراجع العليا لرفع معدلات القبول
٢	قرار الوزارة للدور الثالث للطلبة يؤدي الى انخفاض المستوى التعليمي	المحاولتين الدور الاول والثاني كافية لظهار مستوى الطالب

المعيار ٥: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

يضم القسم عدد من التدريسيين بمستوى علمي عالي ومن حملة شهادة الدكتوراه و الماجستير وباختصاصات مختلفة اذ يضم القسم عدد من حملة شهادة الدكتوراه و الماجستير من جامعات عالمية وكذلك من الجامعات العراقية وتتألف هيئة التدريس في الكلية من تدريسيين بألقاب علمية من أستاذ و أستاذ مساعد ومدرس ومدرس مساعد مؤهلين لأداء العمل الأكاديمي ومهنة التدريس بشكل ممتاز، لضمان تحقيق جميع الأنشطة الأخرى المتضمنة في رسالة القسم العلمي. ويشمل ذلك الإسهامات العلمية عالية الجودة، وتنفيذ برامج تعليم المدراء التنفيذيين ( Executive Education ) ، وخدمة المجتمع، ومؤسساته الخدمية، والخدمة في المؤسسات التعليمية، وتقديم الاستشارات، وغيرها ، وخدمة التنمية الاقتصادية وغير ذلك مما تتوقعه القسم العلمي من أعضاء هيئتها التدريسية والذي يعمل على ضمان تحقيق مستوى دراسي .

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٥
١	خطة قبول القسم تتراوح ما بين ٢٥٠-٥٠٠ طالب سنوي في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات الاستيعاب هذا العدد الكافي	بناء قاعات اضافية لاستيعاب عدد الطلبة
٢	حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية	العمل على منح جوائز للبحوث العلمية وليس فقط كتب شكر.
٣	قصور في مستلزمات الخدمية	زيادة كوادر الخدمية وكذلك التخصيصات المالية الخاصة بالصيانة والبناء

المعيار ٦: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

يتحمل أعضاء هيئة التدريس مسؤولية تطوير المعرفة، والتوجيه، وتوفير تجارب تعليمية متميزة ومبتكرة كما وان العبء التدريسي هو مجموع الساعات التي يدرسها التدريسي في القسم العلمي بالإضافة الى عدد ساعات الدوام الساعات التطبيقية الأسبوعية لمادة. الساعة المكتبية وتعطى في قاعة تدريسية لعدد قليل من الطلبة.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٦
١	حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية	العمل على منح جوائز للبحوث العلمية وليس فقط كتب شكر.
٢	قصور في مستلزمات الخدمية	زيادة كوادر الخدمية وكذلك التخصيصات المالية الخاصة بالصيانة والبناء

المعيار ٧: كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم

لايتوفر في القسم العلمي موظفين اكاديميين على الرغم من وجود موظفتين في القسم من الطلبة الاوائل الا ان احدهما قد تم تعيينها بلقب مدقق والمفروض ان يكون اللقب مساعد باحث والموظف الثاني هو بصفة عقد ولم يتم تثبيته على الملاك . وهذا يعد من مواطن الضعف في القسم .

اغلب الموظفين في القسم هم من خريجي كلية الادارة والاقتصاد وهذا ينعكس بشكل ايجابي على اداء الاعمال في القسم ويعد من مواطن القوة في القسم العلمي ،يقوم القسم بتطوير الموظفين من خلال حثهم على التقديم للدراسات العليا وباختصاص القسم وذلك لدعم الكادر التدريسي في القسم وخاصة الموظفين من الطلبة الاوائل على القسم، يقوم القسم ببحث الموظفين بدخول دورات تطويرية في مجال تخصصهم او في المجالات الادارية .

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٧
١	توظيف الموظفين بالقاب غير م. باحث لعدم توفر الوزارة تعيينات باللقب المساعد الباحث	مفاتحة المراجع العليا لإعادة تعيين الاوائل بلقب مساعد باحث
٢	توظيف الاوائل بصفة عقد او اجر يومي بسبب عدم توفر تعيينات	مفاتحة المراجع العليا باقرار قانون وتعيين الاوائل في القسم

### القسم الثالث : التعلم والتعليم

يتضمن قسم التعلم والتعليم خمسة معايير وهم :

#### المعيار ٨: ادارة المناهج وضمان التعلم

يتم ادارة المناهج وضمان التعلم من خلال تنظيم وصف المقرر لكل مادة دراسية من قبل التدريسيين وحسب المناهج المعدة من قبل الوزارة. ويتم نشر وصف المقرر على الصفحات الرسمية لكل تدريسي وعلى الموقع الرسمي للقسم ايضا. كما تكون مفردات المنهج متاحة للطلبة للاطلاع عليها. و يتم نشر المحاضرات الخاصة بكل مادة على الصفحات الرسمية للتدريسيين ويكون باستطاعة الطلبة الاطلاع عليها والاستفادة منها من خلال الدخول على الصفحة الرسمية للتدريسي. كما يتم تحديث بعض المناهج وبنسبة ٢٠% وحسب تعليمات الوزارة لبعض المواد الدراسية وبناءا على طلب يتم تقديمه من قبل استاذ المادة. هناك العديد من الطلبة خريجي القسم تم تعيينهم في المصارف او في دوائر حكومية وباختصاص القسم وهذا يدل على تحقق اهداف التعليم وتوازنها مع سوق العمل

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٨
١	كثرة الحصص الاسبوعية لبعض المواد	العمل على تنظيم جدول الحصص الاسبوعية بما يناسب العبء التدريسي
٢	عدم وجود مختبرات حاسوب تناسب عدد الطلبة	زيادة التخصيصات المالية لبناء قاعات مزودة بالحاسوب واجهزة الكترونية
٣	لا يوجد مواد دراسية يعتمد على ( العملي + النظري) بما يفيد الطالب في سوق العمل غير ( الحاسوب )	العمل على اضافة مواد عملية وزيارات علمية للمؤسسات الحكومية بما يناسب سوق العمل

#### المعيار ٩: محتوى المنهج الدراسي

يتضمن المنهج الدراسي النظريات والافكار و الاراء والمفاهيم ومهارات الطلبة التي يجب تطويرها لإعداد خريجين قادرين على مواجهة سوق العمل ، وهناك نقاط ضعف منها لا يتوفر في القسم العلمي متخصصين كافيين لتغطية جميع المواد الدراسية وبالألقاب علمية واعتماد القسم على مجموعة من التخصصات العامة وليس الدقيق. الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية من قاعات ومختبرات وتدريبين وكذلك المساحات والموظفين بما يحقق متطلبات الجودة.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ٩
١	الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية	قبول الطلبة حسب الخطة وعدم التوسع بالمقاعد الدراسية المخطط لها
٢	عدم اعتماد طرق تدريس الحديثة لطلبة الدراسات العليا	زيادة التخصيصات المالية لبناء قاعات مزودة بالحاسوب واجهزة الكترونية و تدريب التدريسيين
٣	اقتنار المكتبة الخاصة بالدراسات العليا	بناء مكتبة خاصة بالطلبة الدراسات العليا وتزويدهم بمصادر حديثة

المعيار ١٠: تفاعل اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة

تتضمن المناهج الدراسية فرص للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية. و يمتلك القسم ادلة على نماذج لتفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المحاضرات والمناقشات التفاعلية. كما ان هنالك ادلة وصفية لنماذج الملاحظات الصفية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية لتحقيق اهداف التعلم.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٠
١	الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية	تعيين كواثر و اساتذة بما يتناسب مع اعداد الطلبة
٢	عدم وجود فرص للطلبة للعمل والتعلم من الطلبة بين أنفسهم	تصميم المفردات والنشاطات تؤكد تحقيق التفاعل وتصميم برامج اواليات لوصف كيفية تنفيذ النشاطات اللامنهجية.

المعيار ١١: مستوى البرامج الدراسية وهيكلها ومعادلتها

يتم تصميم البرامج الدراسية بطريقة تضمن إكتساب المعرفة بطريقة فعالة وجذابة. وتغطي حجم المحتوى، وتحقق المشاركة الفاعلة وفقا للتوقعات في هذا المستوى من الدراسة. و هنالك الية واضحة لوصف نماذج المقررات المعتمدة للحصول على الشهادة وفق مقاييس واضحة. و يتم اعتماد سياسات وتقييم وقبول المقررات والمواد الدراسية بواسطة لجان متخصص سواء قطاعية او هيئة عمداء.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١١
١	١- كثرة الحصص الاسبوعية لبعض المواد ٢- عدم وجود مختبرات حاسوب تتناسب عدد الطلبة ٣- عدم وجود تحديد لنسبة البرامج الدراسية من المعرفة تغطي المحتوى وتحقق المشاركة	
٢		

المعيار ١٢: فاعلية التدريس

يمتلك القسم العلمي عملية تقييم منهجية متعددة المقاييس لضمان جودة التدريس والتأثير على نجاح المتعلم. ويتم تقييم اداء التدريسيين من قبل رئاسة القسم واللجنة العلمية في القسم حسب متطلبات يتم تقديمها من قبل التدريسيين متعلقة بانشطتهم العلمية كالبحوث والمؤتمرات. اذ حصل اغلب التدريسيين في القسم على كتب شكر وتقدير من قبل السيد العميد نتيجة لجهودهم في اداء مهامهم التدريسية وتميزهم بها. ويقوم بعض الاستاذة في القسم بالطلب من الطلاب بتقديم

عروض تقديمية للمادة والتأكد من استفادة الطلاب وإثبات فهمه للمادة الدراسية. كما يقوم التدريسيين بعمل سفرات علمية الى الدوائر التي لها علاقة مباشرة بتخصص لقسم كالمصارف والبنك المركزي. ويتم استخدام اساليب مختلفة لاختبار الطلبة وعمليات العصف الذهني والمناقشات بين استاذ المادة والطلبة للتأكد من استيعاب الطلبة لمفردات المنهج.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٢
١	١- لا يوجد تأثير مباشر من القسم العلمي على المتعلمين بسبب عدم توافر فرص العمل. سياسات القسم غير مفعلة فيما يتعلق بتفعيل التعاون مع الاطراف المستفيدة.	
٢		

القسم الرابع : المشاركة العلمية والمهنية

ويتضمن هذا القسم ثلاثة معايير و هي كالتالي :

المعيار ١٣ : المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

الطلبة هم العنصر المهم والمستهدف من العملية التعليمية فكل ما يدور من محاضرات وأمتحانات غرضه الاساسي هو الارتقاء بمستوى الطلبة ومهارات التعليم التي تؤهلهم للمنافسة في سوق العمل الذي تزداد به حدة المنافسه يوما بعد يوم، لذا فإن دور الطالب مهم في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة . و توفر القسم العلمي للطلبة مجموعة من فرص التعلم التجريبية، من خلال البرنامج الدراسي، أو الأنشطة خارج المناهج الدراسية تسمح لهم بالتواصل مع أعضاء الهيئة التدريسية ورجال الأعمال الفاعلين كسفريات علمية و توفر أنشطة التعلم التجريبية فهم ممارسة العمل في بيئة سوق العمل.

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٣
١	- عدم القدرة على التفاعل مع الآخرين. ٢- عدم القدرة على التخطيط والتنظيم والعلاقات الاجتماعية	
٢		

المعيار ١٤ : تعليم المدراء التنفيذيين

يحتوي تعليم القادة الميدانيين على أنشطة تعليمية لا تؤدي إلى شهادة علمية، بل تكون لها أهداف تعليمية على مستوى التوائم مع التعليم العالي في الإدارة .وتشمل أمثلة ذلك، تدريب القيادات الادارية في الشركات، أو تنظيم الورش، والندوات المتعلقة بتطوير ورفع القدرات . يعد تدريب المدراء التنفيذيين أحد أكثر الوسائل فعالية لتطوير المدراء التنفيذيين من خلال توفير الوضوح والثقة ونظرة متغيرة ومتجددة ، وذلك بفضل تركيز هذا التدريب على مجالات محددة للغاية . فهناك متطلبات وظيفية للمدير التنفيذي تتمثل بالخبرة والتدريب والتعليم في كافة الاختصاصات العلمية لكي يتمكن الارتقاء إلى عدد المناصب .

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٤
١	١- انعدام الثقة و انتقاد الآخرين الت بشكل كبير في وضع البرامج التعليمية ٢- التشتت في اتخاذ القرارات .	
٢		

المعيار ١٥ : مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم

تحافظ القسم العلمي على أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين وفق استراتيجيات تضمن مشاركتهم أفراداً وجماعات، وتساندهم لتفعيل إسهاماتهم العلمية والمهنية لتحقيق استدامة رأس المال الفكري لتحقيق نتائج عالية الجودة، وبما ينسجم مع رسالة القسم العلمي واستراتيجياتها. يلعب توفير أعضاء الهيئة التدريسية دوراً حاسماً في نجاح الطلبة عندما يكون أعضاء الهيئة التدريسية متاحين ويقدمون اهتماماً كبيراً بحيث يشعر به الطلاب من خلال الدعم والتمكين والتفوق. من خلال تعزيز العلاقات القوية مع الطلاب يمكن أعضاء الهيئة التدريسية توجيه الطلاب نحو تحقيق أهدافهم وهذا يتيح في تحسين نتائج التعلم ونجاح الطلبة

و الجدول الاتي يبين نقاط الضعف والاجراءات المتخذة في خطة التحسين لهذا المعيار:

ت	نقاط الضعف	خطة التحسين لمعيار ١٥
١	١-عدم وجود التدريب العلمي والعمل الكافي للمؤهلات التعليمية ٢-عدم المعرفة بعض بالروية والرسالة والأهداف للقسم من قبل أعضاء الهيئة التدريسية	
٢		

سابعاً - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة.

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية للقسم :

- ١- زيادة أعداد طلاب الكلية حالياً و مستقبلاً عن الامكانيات المتاحة.
  - ٢- تقاعد الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس .
  - ٣- قلة الموارد المالية اللازمة
- مقترحات لمواجهة الصعوبات.:

- ١- تجهيز القاعات بالمعدات التكنولوجية الحديثة و كذلك زيادة مساحة القاعات لاستيعاب عدد الطلاب.
- ٢- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- ٣- زيادة الموارد المالية اللازمة.

ثامناً - الخطة التنفيذية.

- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:

- ١- السعي السادة التدريسي الى الاشتراك في الدورات التطويرية والتي تجري داخل القطر وخارجة
  - ٢- السعي الجاد من قبل الكادر التدريسي الى الارتقاء بالمستوى العلمي والحصول على الدرجات العلمية ( الاستاذية )
- برنامج التطوير المناهج الدراسية :

- ١- الاعتماد على مناهج دراسية ذات طبعة حديثة
- ٢- التركيز بالاعتماد على التدريس ( العملي + النظري) بعض المواد الدراسية بما يفيد الطالب في سوق العمل بعد التخرج
- ٣- اعتماد مادة اللغة الانكليزية في المناهج الدراسية ولكافة المراحل.

- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :

- ١- التزام كوادر التدريس بالساعات المكتتية في متابعة الطلبة والبحث العلمي.
- ٢- اعتماد صيغة للبحث العلمي التطبيقي لتلبية حاجات المؤسسات العراقية.

- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :

- ١- اقامة الندوات العلمية وتوثيقها كأنشطة للقسم .
- ٢- تطوير استثمارات دقيقة تعتم لقياس العلمي و التربوي .

تاسعاً - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية

تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن يبقى قسم ادارة الاعمال كلية الادارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها - بجانب العملية التعليمية - نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب . ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف و تطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل و ضمانات؛ أهمها:

- ١- تنمية ودعم شعور جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بالانتماء للكلية كوحدة صغيرة من وحدات المجتمع تضم الجميع داخل الحرم الجامعي.

- ٢- اعتماد أساليب تقويم الطلاب باستخدام أساليب نوعية، تظهر القدرات الحقيقية للطلاب ولنتائج التعلم.
- ٣- تدعيم وتوفير أساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة ؛ لتدريب الطلاب على التعلم الذاتي، وتفجير الطاقات الإبداعية لديهم.
- ٤- بلورة أسس ونظم لتقييم الأداء المهني والبحثي ووضع مقاييس واضحة لتحقيق هذا التقييم.
- ٥- إيجاد آلية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي القسم بما يضمن ولاءهم وجذبهم لدعم الكلية والمشاركة في برامجها المجتمعية المختلفة.
- ٦- إيجاد قنوات مفتوحة باستمرار مع الجامعات العالمية ذات السمعة المتميزة في ضوء مشروعات مشتركة من خلال اتفاقيات التعاون والتبادل العلمي.
- ٧- تدعيم الإمكانيات والتسهيلات لبحثية وإعادة توزيع المتاح منها في ضوء أولويات البحثية.
- ٨- استخدام أساليب مبتكرة لجذب الطلاب الوافدين للدراسة في قسم العلوم المالية والمصرفية.
- ٩- تأسيس نظم فاعلة للإرشاد الأكاديمي للطلاب.
- ١٠- استقدام أفضل العلماء والمتميزين في حقول التخصص المختلفة ؛ للإستفادة منهم.
- ١١- دعم نشر البحوث العلمية وحضور المؤتمرات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.
- ١٢- الاهتمام بالبحوث الجماعية، وتنمية أليات هو التدريب على مهارتها.

أ.د. منتظر فاضل البطاط  
رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية